

## Privacyverklaring

Opstap staat voor een kindcentrum met een flexibele en verregaande dienstverlening. Aangezien Opstap ook persoonsgegevens verwerkt heeft zij deze Privacyverklaring opgesteld om aan u kenbaar te maken welke persoonsgegevens Opstap verzamelt en voor welke doeleinden. Indien Opstap persoonsgegevens verwerkt van cliënten en hun medewerkers, beoordeelt Opstap bij iedere verwerking of Opstap verwerker of verwerkingsverantwoordelijke is. Ook wijst Opstap u met deze Privacyverklaring op de rechten, verplichtingen, risico's en waarborgen in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Tot slot laat Opstap u in deze Privacyverklaring weten welke rechten u als betrokkene heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

### 1 Contactgegevens

Kinderopvang Opstap  
Burgemeester Geradtslaan 4a  
6641 ZX Beuningen

Telefoon: 085 – 0600 520

Email: [welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)

Website: <https://www.kinderopvangopstap.nl>

Vragen op het gebied van privacy kunnen gesteld worden via email: [welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)

### 2 Soorten gegevens die worden verzameld

Opstap verwerkt persoonsgegevens als zij aanmeldingen van kinderen ontvangt. De verwerking van persoonsgegevens is in eerste instantie vaak beperkt tot de gegevens die gevraagd worden op het inschrijfformulier zoals:

- Kindgegevens (naam, geslacht, geboortedatum, BSN, polisnummer zorgverzekering en huisarts)
- Oudergegevens (naam, adres, telefoon, email, geboortedatum, BSN)
- Betaalgegevens



## 2.1 Sollicitanten

Opstap heeft te maken met sollicitanten. Voor de verwerking van een sollicitatie, verwerkt Opstap persoonsgegevens. Dit betreft de volgende gegevens:

- a. AW-gegevens, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, nationaliteit en geboorteplaats;
- b. de gevolgde en te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- c. de functie waar de sollicitatie op gericht is;
- d. de gegevens over de aard en inhoud van de huidige dienstbetrekking en de beëindiging ervan;
- e. gegevens over de aard en inhoud van de vorige dienstbetrekkingen, en de beëindiging ervan;
- f. motivatie voor de functie en de organisatie;
- g. andere dan de hiervoor genoemde gegevens waarvan de verwerking is vereist of noodzakelijk is in verband toepassing van een andere wet.

Voornoemde persoonsgegevens zijn slechts zichtbaar door de afdeling HR of anderen die betrokken zijn met de sollicitatie, indien er een grondslag is op basis van de AVG.

## 2.2 Contact

Via de website van Opstap bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen om vragen te stellen.

Opstap vraagt in dat geval de volgende gegevens:

- Naam
- Email
- Telefoonnummer
- Vraag en/of opmerking

## 2.3 Websitebezoek / het verbeteren van de website

Opstap maakt voor het verbeteren van haar website gebruik van Google Analytics. Hierbij worden de volgende gegevens verzameld:

- Pagina's die je bezoekt
- Het aantal bezoekers op de website
- Duur van het websitebezoek

Voor jou is het van belang om te weten dat deze gegevens anoniem blijven en niet gebonden zijn aan jouw persoonlijke gegevens.



## 2.4 Salarisadministratie

Voor onze medewerkers verwerken wij de salarisadministratie en daarmee de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- BSN
- Email
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummers
- Salarisgegevens
- Verzuimgegevens
- Verlofgegevens

Van belang om te weten is dat Opstap hiervoor een derde partij inschakelt. Opstap slaat de gegevens niet op haar eigen (lokale) schijf op.

## 2.5 Niet alle gegevens worden altijd gebruikt.

Van belang hierbij is om te weten dat Opstap niet altijd alle gegevens gebruikt. Welke gegevens worden gebruikt is afhankelijk van het doel waarvoor Opstap de gegevens verwerkt.

Opstap verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt. Als de verwerking van persoonsgegevens voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, vraagt Opstap hiervoor expliciete toestemming.

## 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Opstap heeft wel inzage in bijzondere en gevoelige gegevens zoals gegevens over gezondheid, verzuimhistorie en BSN. Opstap verwerkt de persoonsgegevens die klanten, sollicitanten en websitebezoekers zelf aan Opstap ter beschikking stellen.

Opstap heeft niet de intentie om via de website of haar diensten gegevens te verzamelen over de websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Mocht je ervan overtuigd zijn dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl) dan zullen wij deze informatie verwijderen. Indien wij persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar moeten verwerken, dan dient de persoon de voorwaarden van deze privacyverklaring met een ouder of voogd door te nemen om er zeker van te zijn dat deze worden begrepen en geaccepteerd.

Opstap maakt hierbij de volgende opmerking. Wij raden aan het gebruik van onze diensten waaronder websites en andere digitale kanalen van jouw kinderen te controleren en te volgen, zodat je kind geen gegevens deelt met ons zonder jouw toestemming.



## 4. Gegevensverwerking

Via de diensten van Opstap worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Onder deze verwerking wordt het volgende verstaan: al het gebruik van uw persoonsgegevens zoals het aanpassen, opslaan, doorsturen of verwijderen van deze gegevens.

Opstap gebruikt de gegevens onder andere wanneer je:

- onze websites of sociale mediakanalen bezoekt of gebruikt;
- relatiebeheer;
- onze diensten koopt/afneemt;
- diensten aan ons verstrekt;
- nakomen van wettelijke verplichtingen;
- contact opneemt met ons via het contactformulier of telefonisch

## 5 Grondslag gegevensverkrijging

Indien je een overeenkomst aan gaat met Opstap verstrek je uit eigen wil de gegevens om de overeenkomst uit te laten voeren. Voor bepaalde diensten zijn bepaalde gegevens noodzakelijk om te verstrekken om vervolgens van de dienst gebruik te kunnen maken.

## 6 Doeleinden voor de gegevensverwerking

Opstap gebruikt jouw gegevens om diensten te verrichten, voor de uitvoering van de overeenkomst, haar diensten te verbeteren en nakoming van wettelijke verplichtingen.

## 7 Gegevensverwerking noodzakelijk op grond van wettelijke plicht

Opstap gebruikt jouw gegevens in bepaalde gevallen omdat dit op grond van de wet verplicht is.



## 8 Toestemming

Opstap zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een expliciete toestemming, dan heb je als betrokkene altijd het recht om de toestemming in te trekken.

## 9 Gegevensverwerking noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst

Opstap verwerkt je gegevens ook omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze verwerking, kan Opstap de diensten niet verrichten. Je moet hierbij bijvoorbeeld denken aan het verwerken van de kind- en oudergegevens.

## 10 Gegevensverwerking in verband met gerechtvaardigd belang

Ook kan Opstap gegevens verwerken als hierbij een gerechtvaardigd belang is voor Opstap zelf of een derde. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om bedrijfsbelangen. Opstap zal in een dergelijk geval altijd een gedegen belangenafweging maken met jouw privacybelang. Opstap zal deze grondslag als uitzondering gebruiken en proberen de hiervoor onder 7, 8 en 9 genoemde grondslagen indien mogelijk eerder te gebruiken.

## 11 Bewaartermijnen

### 11.1 Sollicitanten

Opstap gaat als volgt om met sollicitaties. Opstap bewaart je gegevens in verband met de sollicitatie. Indien je geen toestemming hebt gegeven aan Opstap om de gegevens langer dan 4 weken te bewaren, verwijdert Opstap de gegevens 4 weken na de sollicitatie. Als je wel toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren, bewaart Opstap je gegevens tot een jaar na de sollicitatie.

### 11.2 Contact

Als je contact met Opstap opneemt via het contactformulier, bewaart Opstap je gegevens afhankelijk van de vraag en/of opdracht die hieruit voortkomt, niet langer dan noodzakelijk en in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.



### 11.3 Websitebezoek/het verbeteren van de website

De gegevens die via Google Analytics worden verzameld zijn anoniem en kunnen daarom voor onbepaalde tijd worden bewaard.

## 12 Ontvangers van persoonsgegevens

Opstap kan je gegevens binnen Opstap uitwisselen en combineren. Voor het verwerken van persoonsgegevens maakt Opstap gebruik van derde partijen die soms de beschikking krijgen over je gegevens. Opstap maakt afspraken met deze verwerkers voor de instructies en beveiligingsstandaarden die zij moeten hanteren. Dit legt Opstap vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

## 13 Beveiliging persoonsgegevens

Opstap respecteert de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opstap doet haar uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en neemt passende technische en organisatorische maatregelen die gelet op de stand van de techniek proberen te voorkomen iemand ongeoorloofd toegang tot de gegevens te geven, zodat gegevens geheim gehouden worden. Opstap beveiligt haar gegevens onder andere door een klantenportaal, virusscanners, updates en office365. Als Opstap (sub-)verwerkers inschakelt, verplicht Opstap deze om volgens dezelfde beveiligingsstandaarden met uw gegevens te werken.

## 14 Rechten voor jou als betrokkene

Je mag ons inzage verzoeken in je persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en verzoeken de persoonsgegevens over te dragen.

Ook kun je te allen tijde ons een verzoek doen om een van voornoemde rechten uit te oefenen. Email dan naar [welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl). Geef in je email zo duidelijk mogelijk aan op welke persoonsgegevens je verzoek zich richt en van welk recht je gebruik wenst te maken. Opstap probeert binnen een termijn van 4 weken te reageren.



## 15 Klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 16 Cookies

Op deze en andere websites van Opstap maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die onze website op uw computer, mobiele telefoon of tablet plaatst. Met cookies slaan wij informatie over uw websitebezoek op. Door het plaatsen van de cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Cookies kunnen ervoor zorgen dat u bij een volgend websitebezoek wordt herkend. Opstap gebruikt de volgende cookies:

**Analytische cookies:** voor het analyseren en verzamelen van statistieken om de ervaring op de website en advertenties te verbeteren.

**Functionele cookies:** voor de werkbaarheid van de website.

Door het gebruik van onze diensten en de website stem je er mee in dat wij cookies plaatsen en uitlezen op onze websites. Jouw toestemming blijft geldig voor de duur van de overeenkomst en totdat je deze intrekt.

Opstap maakt een onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. De functionele cookies plaatst Opstap altijd, omdat deze noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken.

De analytische cookies plaatsen wij ook altijd. Dit is een niet-functionele cookie, omdat deze niet nodig is voor het laten functioneren van de website.

Als je akkoord gaat met het plaatsen van de cookies, dan plaatsen wij ook een aantal andere niet-functionele cookies zoals:

- Verbeteringen op onze website testen
- Het tonen van social media buttons
- Relevante advertenties voor onze diensten te kunnen tonen op andere websites
- Online vragenlijsten te kunnen tonen.

### 16.1 Functionele cookies

Deze cookies gebruiken wij om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd blijft tijdens je bezoek aan de website.

### 16.2 Cookies meting websitebezoek

Door het gebruik van deze cookies krijgen wij inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, welke pagina's het meest worden bezocht en welke informatie bezoekers zoeken. Op deze manier weet Opstap op welke onderdelen



de website populair is en op welke onderdelen de website verbetering verlangt. De voornoemde statistieken zijn niet te herleiden naar personen. Wij gebruiken deze gegevens altijd anoniem. Wij maken gebruik van Google Analytics om inzicht te verkrijgen uit de data. Zoals hierboven aan je kenbaar is gemaakt, plaatsen wij de analytische cookies altijd bij een bezoek aan onze website.

De volgende gegevens worden hierbij verzameld:

- Het aantal bezoekers op onze pagina's
- Anonieme gegevens zoals, ...
  - Locatie
  - Taal
  - Frequentie
  - Duur
  - Browser
  - Operating System
  - Netwerk Locatie
  - Type hardware
  - Referentie pagina

Wat Google met de verzamelde gegevens doet, is opgenomen in hun privacyverklaringen. De door jouw verstrekte persoonlijke gegevens, verstrekken wij nooit aan voornoemde partijen.

### 16.3 Cookies voor integratie social media

Op onze website tonen wij video's en andere artikelen die je via een social media button kunt delen. De social-media-bedrijven, zoals twitter, Facebook, Google en Youtube en LinkedIn, plaatsen cookies, zodat ze je kunnen herkennen indien je inlogt op hun netwerk. Zij verzamelen zo gegevens over de pagina die je deelt. Wij verwijzen je daarom naar de hun privacyverklaringen.

### 16.4 Hoe kun je cookies blokkeren?

Als je geen cookies geplaatst wilt hebben, kunt je dat aangeven in de cookiemelding die je te zien krijgt bij je eerste bezoek aan onze website. Mocht je al eerder de cookies hebben geaccepteerd, dan krijgt je die melding niet meer te zien. Je dient dan eerst onze cookies te verwijderen.

## 17 Wijzigingen

Opstap behoudt zich het recht om de Privacyverklaring op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook eenzijdig aan te passen of te wijzigen.







### Heb je vragen en/of opmerkingen?

Neem contact met ons op via:

Email: [welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)

Telefoon: 085 – 0600 520

Adres: Burgemeester Geradtslaan 4, 6641 ZX Beuningen

Bijgewerkt: 1 februari 2021



Burg. Geradtslaan 4A  
6641 ZX Beuningen



[www.kinderopvangopstap.nl](http://www.kinderopvangopstap.nl)  
[welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)



085-0600520

