

## Pedagogisch Beleidsplan

Weekendopvang

Combigroep

2023



Burg. Geradtslaan 4A  
6641 ZX Beuningen



[www.kinderopvangopstap.nl](http://www.kinderopvangopstap.nl)  
[welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)



085-0600520



## Voorwoord

Van een droom naar werkelijkheid!

Wat ooit begon als een mooie droom, met nieuwe ideeën om de kinderopvang te veranderen, wordt werkelijkheid. Met een uniek concept, frisse ideeën en een sterk team, kan Opstap niet anders dan een succes worden.

Opstap biedt een brede vorm van opvang aan voor kinderen van 0 - 13 jaar (einde basisschoolleeftijd).

Dit beleidsplan geeft ouder(s)/verzorger(s) inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat dat Opstap biedt. Het geeft ons en onze medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen binnen Opstap. Hierdoor wordt Opstap de plek voor zowel ouder(s), kind en voor onze pedagogische medewerkers een echt thuis en een verrijking voor alle partijen.



Burg. Geradtslaan 4A  
6641 ZX Beuningen



[www.kinderopvangopstap.nl](http://www.kinderopvangopstap.nl)  
[welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)



085-0600520

## Inhoud

Voorwoord .....	2
1 Doelstelling en Visie .....	6
1.1 Visie op het kind .....	6
1.2 Pedagogische visie .....	6
1.3 Visie op kinderopvang .....	7
1.4 Visie op HRM beleid .....	7
1.4.1 Pedagogisch medewerkers .....	7
1.4.2 Stagiaires .....	8
1.4.3 Coach en Beleidsmedewerker .....	9
1.5 Doelstellingen .....	9
2 Pedagogisch beleid .....	10
2.1 Pedagoog .....	10
2.2 Emotionele veiligheid .....	11
2.2.1 Emotionele veiligheid en de pedagogisch medewerker- kind interactie .....	11
2.2.2 Emotionele veiligheid en de inzet van de binnen- en buitenruimte .....	13
2.2.3 Emotionele veiligheid en de groep .....	13
2.2.4 Emotionele veiligheid en het activiteiten aanbod .....	14
2.2.5 Emotionele veiligheid en de materialen .....	14
2.3 Persoonlijke competenties .....	15
2.3.1 Persoonlijke competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie .....	15
2.3.2 Persoonlijke competenties en de inzet van de binnen- en buitenruimtes .....	19
2.3.3 Persoonlijke competenties en de groep .....	20
2.3.4 Persoonlijke competenties en het activiteiten aanbod .....	20
2.3.5 Persoonlijke competenties en het materiaal .....	20
2.4 Sociale competenties .....	20
2.4.1 Sociale competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie .....	21
2.4.2 Sociale competenties en de binnen- en buitenruimte .....	21
2.4.3 Sociale competenties en de groep .....	22
2.4.4 Sociale competenties en het activiteiten aanbod .....	22



2.4.5	Sociale competenties en het materiaal .....	23
2.5	Overdracht van waarden en normen.....	23
2.5.1	De overdracht van normen en waarden en de pedagogisch medewerker- kind interactie .....	23
2.5.2	De overdracht van normen en waarden en de binnen- en buitenruimte .....	24
2.5.3	De overdracht van normen en waarden en de groep.....	24
2.5.4	De overdracht van normen en waarden en het activiteitenaanbod .....	24
2.5.5	De overdracht van normen en waarden en het materiaal .....	24
2.6	Omgang met zieke kinderen .....	25
2.7	Observaties en kind portfolio's .....	25
2.7.1	Doelstellingen vanuit Kijk.....	26
2.7.2	Ouderportaal.....	26
2.8	Overdracht aan de basisschool, BSO & KDV .....	26
3	Kwaliteit .....	27
3.1	Flexibel en ondernemend .....	27
3.2	Veiligheid en geborgenheid .....	27
3.3	Respect en aandacht.....	27
3.4	Passie en energie .....	28
4	Ouders.....	28
4.1	Oudercommissie .....	28
4.2	Ouderbijeenkomsten .....	29
4.3	Nieuwsbrief.....	29
4.4	Klachtenprocedure.....	29
4.5	Geschillencommissie.....	30
5	Plaatsing.....	31
5.1	Groepsindeling en personeel .....	31
5.1.1	Combigrp (weekendopvang).....	31
5.2	Mentorschap.....	32
5.2.1	Taken mentor .....	32
5.3	Contractvormen .....	33
5.4	Verlaten van de groepsruimte .....	33



5.5	Extra opvang .....	34
5.6	Intakegesprek.....	34
5.7	Vierogen-principe.....	34
5.8	Achterwacht.....	35
5.9	Beroepskracht Kind Leidsterratio (BKR).....	35
5.10	Halen en brengen.....	36
6	Dagelijkse gang van zaken .....	37
6.1	Onze dagindeling.....	37
6.2	Slapen en rusten .....	38
6.3	Spelen en activiteiten.....	38
7	Voeding .....	39
8	Verschoenen, toiletgang en zindelijkheid.....	40
9	Indeling ruimtes .....	41
10	Risico inventarisatie .....	42
11	Samenwerkende instanties.....	43
12	Privacy beleid .....	44



## 1 Doelstelling en Visie

Wij werken met 5 visie punten:

- Ouders ontzorgen
- Passie
- Tweede thuis
- Ontdekkend leren
- Kind mogen zijn

### 1.1 Visie op het kind

De naam Opstap zegt het al: wij bieden kinderen een goede opstap naar de toekomst. We zijn ons ervan bewust hoe belangrijk en waardevol deze taak is. Onze opvang is een aanvulling op de thuissituatie, waarbij we in samenspraak met de ouder(s) zo goed mogelijk voor de kinderen zorgen.

Ieder kind is uniek en verdient de juiste begeleiding in zijn/haar ontwikkeling. Opstap voldoet hieraan door een cultuur te creëren waarin kinderen zichzelf kunnen zijn. Vol liefde, veiligheid en met passie stimuleren wij de kinderen om zich optimaal te ontwikkelen.

We zijn voorstanders van ontdekkend leren. We dagen kinderen uit om de wereld actief te onderzoeken. Ze ontdekken hun talenten spelenderwijs. Dat doen we in een huiselijke omgeving, waarbij vies worden niet afgeremd, maar juist gestimuleerd wordt.

### 1.2 Pedagogische visie

De ontwikkeling en opvoeding van kinderen is een verantwoordelijkheid van formaat. Opstap vindt het daarin van groot belang dat kinderen kind kunnen zijn. We scheppen een omgeving waarin dat kan. Ontdekkend leren is één van de manieren om kinderen een goede basis te geven voor de toekomst. Maar bovenal moeten kinderen zich thuis voelen in onze opvang. Daarom werken we uitsluitend met bevlogen medewerkers die hun passie voor pedagogiek met ons delen. Het ontzorgen van de ouders is onze tweede belangrijke doelstelling.

Om dit te behalen werken we met de 4 pedagogische basisdoelen zoals deze in de Wet op de Kinderopvang beschreven staan.

1. Bieden van emotionele veiligheid: een veilige omgeving creëren, een 'thuis' waar kinderen zichzelf kunnen zijn.
2. Werken aan de persoonlijke competenties: het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
3. Werken aan de ontwikkeling van sociale competenties: o.a. meeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen delen, helpen, het opbouwen van vriendschap en het oplossen van conflicten.



4. Het meegeven van waarden en normen: kennismaken met waarden en normen, de 'cultuur' eigen maken van de samenleving waarvan de kinderen deel uitmaken.

Hierover lees je meer in ons beleidsplan, 2.0 pedagogisch beleid.

### 1.3 Visie op kinderopvang

We leven in een 24-uursmaatschappij, waarin ouder(s) druk zijn en behoefte hebben aan flexibiliteit als het gaat om de kinderopvang. Opstap wil hierop inspelen. We begrijpen dat ouder(s) veel ballen in de lucht moeten houden: zorg voor de kinderen, werk, studie en andere vormen van zelfontplooiing. Om de ouder(s) te ontzorgen, nemen wij met liefde tijdelijk een klein stukje van de zorg en verantwoordelijkheid voor de kinderen over.

Opstap vindt het belangrijk dat ouder(s) ook écht betrokken worden in het proces. Samen doen we er alles aan om kinderen de juiste zorg, stimulans en begeleiding te bieden. Spelenderwijs leren ze en ontwikkelen ze zich in een huiselijke, uitdagende omgeving.

### 1.4 Visie op HRM beleid

Opstap is een platte organisatie, gerund door echte professionals op pedagogisch gebied. Aan het roer staan Melissa Bossen en Paul Singelenberg. Beide directieleden zijn eindverantwoordelijk voor alle onderdelen. Melissa draagt de dagelijkse leiding en verantwoordelijkheid voor het kinderdagverblijf, BSO en de Weekendopvang.

Opstap heeft drie takken: het kinderdagverblijf, de buitenschoolse opvang en de weekendopvang. De lijnen binnen de organisatie zijn kort.

#### 1.4.1 Pedagogisch medewerkers

Van onze pedagogisch medewerkers verwachten we de volgende eigenschappen:

- Kennis van ontwikkeling van kinderen
- Professionaliteit
- Enorme passie voor kinderen
- Creatief
- Sociaal
- Leergierig
- Hardwerkend
- Initiatiefrijk
- Assertief
- Verantwoordelijk

Verder zijn er de volgende eisen:

- De vereiste geldige diploma<sup>1</sup> voor het beoefenen van het vak Pedagogisch Medewerker.

<sup>1</sup> [https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb\\_kinderopvang/files/2020-12/integrale\\_gewijzigde\\_cao\\_kinderopvang\\_2020-2021\\_0.pdf](https://www.kinderopvang-werkt.nl/sites/fcb_kinderopvang/files/2020-12/integrale_gewijzigde_cao_kinderopvang_2020-2021_0.pdf)



- Geldige Verklaring Omtrent Gedrag en opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van het dienstverband gekoppeld aan onze organisatie.
- In het bezit van een kinder-EHBO certificaat dat is aangewezen als passende kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen<sup>2</sup>. Kinder-EHBO is minimaal vereist of medewerker is bereid deze in korte tijd te gaan halen.
- BHV is minimaal vereist of medewerker is bereid deze in korte tijd te gaan halen.
- 3F Taalniveau uiterlijk 1 januari 2025 in bezit.
- Per 1 januari 2025 geldt voor iedereen die structureel of incidenteel werkt op een groep waar één of meerdere baby's opgevangen worden de extra kwalificatie-eis scholing voor het werken met baby's. Tijdens de ingroeiperiode dienen wij te investeren in aanvullende scholing voor onze medewerkers.

Opstap wil medewerkers de mogelijkheid geven om eigen initiatieven te ontplooiën. Men krijgt de ruimte, verantwoordelijkheid en budget om een initiatief op te zetten. We stimuleren mini-ondernemerschap binnen onze kinderopvang. Medewerkers kunnen rekenen op een goede beloning, zowel wat betreft primaire als secundaire arbeidsvoorwaarden. Er worden tevens opleidingsmogelijkheden geboden. Om te zorgen dat iedereen dezelfde verwachtingen heeft over werken bij Opstap zijn er huisregels opgesteld die aan iedere medewerker beschikbaar worden gesteld met het verstrekken van de arbeidsovereenkomst.

Een goede band tussen directie en medewerkers is essentieel. We hanteren korte lijnen en persoonlijk contact. Opstap gaat in eerste instantie voor drie FTE in vast dienstverband, inmiddels zitten wij op 6 FTE in vast dienstverband, daarnaast maken we gebruik van een flexibele schil. Zo is de planner bevoegd om ook op de groepen te werken. In geval van nood, bijvoorbeeld bij ziekte of verlof, zal zij invallen. Wij houden bij de inzet uiteraard rekening met het vaste gezichten criterium<sup>3</sup>.

#### 1.4.2 Stagiaires

Wij zijn voornemens te gaan werken met stagiaires. Wij staan er voor dat iedereen welkom is, dat geldt uiteraard ook voor stagiaires.

Wij kunnen verschillende stagiaires een leerplek bieden op zowel de BSO als op het Kinderdagverblijf of de Weekendopvang. Wij hebben plaats voor MBO Pedagogisch Medewerker niveau 3 en 4 en HBO pedagogiek. Wij vinden het belangrijk dat mensen een goede leerplek krijgen om het fijne van het vak te leren en te ontdekken. Zo zijn we allemaal begonnen en zo bieden wij hen een kans. Graag dragen wij onze passie over aan een nieuwe generatie.

Om de veiligheid te waarborgen worden onze stagiaires ten alle tijden als boventalig ingezet en zullen ze geen taken uitvoeren zonder toezicht. Wij maken geen gebruik van formatieve inzet. Stagiaires krijgen de mogelijkheid

<sup>2</sup> <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/kwaliteit/vraag-en-antwoord/waar-kan-ik-vinden-welke-ehbo-certificaten-zijn-aangewezen>

<sup>3</sup> Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby behoefte aan heeft en waar de baby gestrest van raakt. Als er op basis van de BKR met 2 pedagogisch medewerkers gewerkt wordt, worden maximaal 2 vaste gezichten toegewezen aan een nul-jarigen. Bij een BKR waarbij 3 of 4 pedagogisch medewerkers zijn vereist, geldt een maximum van 3 vaste gezichten per nul-jarige.

Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal 3 vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn maximaal 4 vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die 3 of meer pedagogisch medewerkers vereist.





vaardigheden te oefenen en ervaring op te doen die de opleiding van hen vraagt. Zij zullen zoveel mogelijk binnen het programma naar eigen kunnen meedraaien binnen de groep. De taken die de stagiaires uitvoeren kunnen zijn;

- Groepsondersteunende taken zoals afwassen, opruimen en schoonmaken.
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst
- Kinderen begeleiden en ondersteunen. Bijvoorbeeld bij het zelfstandig aan- en uitkleden.
- Dagelijks terugkerende activiteiten uitvoeren zoals een boekje voorlezen en zingen met de kinderen.
- Ontwikkelingsgerichte activiteiten opstellen, voorbereiden en onder begeleiding uitvoeren.
- Kindobservaties uitvoeren en registreren.
- Bijwonen van kindgesprekken.
- Vergaderingen bijwonen.

Stagiaires zijn net als onze vaste medewerkers in het bezit van een geldige VOG en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van de stage gekoppeld aan onze organisatie, aangezien zij langer dan een half uur per maand aanwezig zijn. Daarnaast dienen stagiaires een stageovereenkomst te ondertekenen voor aanvang van hun stage. Aan iedere stagiaire koppelen wij een pedagogisch medewerker vanuit onze organisatie die de rol van praktijkbegeleider op zich neemt.

Voor de stagiaires hebben wij het Protocol Stagiaire geschreven zodat zij kunnen inzien wat er van ze wordt verwacht en wat ze van ons terug kunnen verwachten.

### 1.4.3 Coach en Beleidsmedewerker

De kwaliteit van onze pedagogische medewerkers is bepalend voor de dagelijkse praktijk.

De coach traint en begeleidt onze medewerkers bij praktijkwerkzaamheden. Het doel hiervan is het bevorderen van deskundigheid en professionele vaardigheden van pedagogisch medewerkers verbeteren, wat weer ten gunste komt van de kwaliteit.

Binnen Opstap is Melissa Bossen de Pedagogisch Coach. Zij zal ook de taken van de beleidsmedewerker op zich nemen. Hierbij wordt gezorgd voor de visie en beleid van Opstap. Als Melissa Bossen hier niet uit komt, kan zij gebruik maken van een externe gekwalificeerde pedagogisch beleidsmedewerker. Hiervoor zullen wij gaan naar: [Pedagogisch Beleidsplan.nl](http://PedagogischBeleidsplan.nl)

Iedere pedagogische medewerker krijgt minimaal 10 uur per jaar, op fulltime basis, coaching aangeboden. Op korte termijn zal gezocht worden naar een medewerker die bijgeschoold wordt tot Pedagogisch Coach om Melissa Bossen hierin te vervangen. Melissa zal wel de beleidstaken op zich nemen.

## 1.5 Doelstellingen

De belangrijkste doelstelling van Opstap is dat kind, ouder en medewerker iedere dag tevreden naar huis gaan. Dat betekent het volgende:

### Kinderen:

Het team van Opstap doet er alles aan om van elke dag een topdag te maken. Kinderen voelen zich thuis en veilig. Ze kunnen hier écht kind zijn: zo halen we het beste uit het kind. Ontdekkend leren staat centraal. De kinderen gaan iedere dag met een grote glimlach naar huis.



#### Ouders:

Voor alle ouders bieden we een uitstekende opvangoplossing met veel flexibiliteit. Dit geeft hen de ruimte om aan zichzelf of voor hun gezin te werken, bijvoorbeeld door middel van werk of studie. Ouders worden echt betrokken bij de opvang. Wij willen hen ontzorgen en eraan bijdragen dat de tijd thuis echt quality time is.

#### Medewerkers:

Opstap wil medewerkers met liefde en passie voor hun vak. We belonen hen daar uitgebreid voor, zodat zij elke dag met veel plezier naar hun werk gaan. Het werk moet niet voelen als werk. Bij Opstap voelen ze zich gewaardeerd en kunnen ze zichzelf ontplooiën. Er is ruimte voor eigen verantwoordelijkheden en initiatieven.

## 2 Pedagogisch beleid

Voor de weekend opvang werken bij met een combigroep. Een combinatiegroep bestaat uit kinderen van zowel dagopvang als BSO. Dus een groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Hierbij zitten alle leeftijden bij elkaar gevoegd. In ons pedagogisch beleid staat dan ook de ontwikkeling van alle leeftijden kinderen beschreven.

### 2.1 Pedagoog

Binnen Opstap hebben wij ons beleid niet laten inspireren door 1 specifieke Pedagoog. Wij vinden dat verschillende pedagogen mooie punten hebben als het gaat om de ontwikkeling van de kinderen. Deze willen we niet aan de kant schuiven door een vaste pedagoog te kiezen. De pedagogische visie van Emmi Pikler spreekt ons erg aan en hebben wij verwerkt in onze werkwijze met betrekking tot het werken met de allerkleinste. In dit hoofdstuk staat beschreven welk deel we van haar werk binnen Opstap hebben vormgegeven en op welke manier.

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen- Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Opstap. De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over wát we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen.

De interactievaardigheden vertellen hoé we de pedagogische doelen willen bereiken. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

#### **De drie basale vaardigheden:**

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor de autonomie
3. Structureren en grenzen stellen

#### **De drie educatieve vaardigheden:**

4. Praten & uitleggen
5. Ontwikkelingsstimulering



## 6. Begeleiden van interacties

De 5 pedagogische middelen beschrijven wáármee we de pedagogische doelen willen bereiken.

- De pedagogisch medewerker- kind interactie
- De binnen- en buitenruimte
- De groep
- Het activiteitsaanbod
- Het materiaal

## 2.2 Emotionele veiligheid

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Binnen Opstap willen we dat alle kinderen zich veilig voelen. Ook moet het een plek zijn voor geborgenheid. Onze medewerkers creëren dit door de kinderen, vooral, positief te benaderen, er te zijn als aanspreekpunt, huiselijke sfeer, vaste rituelen houden, een vast dagritme, duidelijke regels en grenzen aangeven, aandacht voor elk kind te hebben en overzicht houden op de hele groep.

### 2.2.1 Emotionele veiligheid en de pedagogisch medewerker- kind interactie

Wij bieden de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid. Een veilige omgeving, persoonlijk contact en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Dit gevoel zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van onze kinderen. De pedagogisch medewerkers hebben een grote rol in het bieden van emotionele veiligheid en hierbij zijn hun interactievaardigheden zeer belangrijk. Een hechtingsrelatie is voor kinderen onmisbaar. Ieder kind koppelen wij aan een vaste mentor. Dit is een pedagogisch medewerker die het kind gedurende de week het meeste ziet. Daarnaast zorgen wij dat wij werken volgens het vaste gezichtencriterium en dat de kinderen gedurende de week niet teveel verschillende pedagogisch medewerkers zien. De pedagogisch medewerkers krijgen zo de mogelijkheid om de kinderen echt te leren kennen. Hierdoor bieden ze een veilig gevoel aan/ voor de kinderen, waardoor de kinderen zichzelf durven en kunnen zijn. Wij zullen zorgvuldig omgaan met de emoties van de kinderen door begrip te tonen en troost te bieden.

Om dit veilige gevoel vanaf de eerste minuut voor het kind te waarborgen, bieden we de wenperiode aan. Zo kan een kind wennen aan de omgeving en de vaste mentor. Door vanaf de eerste minuut een vast gezicht aan het kind te koppelen, groeit vanaf dan al de vertrouwensband, waardoor dit een positieve uitwerking zal hebben op de ontwikkeling van het kind. Daarnaast monitoren we de ontwikkeling met behulp van Kijk. Lees hier meer over bij 2.4. Onze pedagogisch medewerkers zijn sensitief voor signalen die kinderen geven en reageren hier adequaat (responsief) op. Bijvoorbeeld bij een baby letten op signalen die aangeven dat een kind honger heeft. Onrustiger worden in de bewegingen, smakgeluiden maken. En ook al is het kind volgens het voedingsschema nog niet toe aan



de fles, de fles al eerder aanbieden. Bijvoorbeeld bij een kleuter letten op signalen die aangeven dat een kind moe is. Hangerig of huilerig worden of juist heel druk kunnen signalen zijn dat het kind een drukke dag op school gehad heeft. De pedagogisch medewerker zal benoemen wat ze ziet en het kind aanbieden om even rust te nemen. Bijvoorbeeld door het kind op de bank te laten rusten of het kind even 1 op 1 een boekje voor te lezen.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat baby's in het begin veel prikkels te verwerken krijgen. Andere prikkels die zij thuis binnen krijgen. Een baby kan zich op dat moment alleen uiten door te huilen. De baby begrijpt nog niet dat wat hij niet ziet, nog wel bestaat. Dit kan een gevoel van angst geven. Bij de ouders/verzorgers voelt de baby zich vertrouwd en verdwijnt dit gevoel. De pedagogisch medewerkers zijn sensitief voor de signalen die baby's geven en zorgen voor voldoende emotionele beschikbaarheid lichamelijke aanwezigheid en houden de jongste kinderen veel bij zich gedurende de dag. Zo worden baby's bij de tafel gelegd op een kleed, in de babystoelen of op schoot genomen tijdens de tafelmomenten.

Rond de achtste maand kan de baby in de eenkennigheidsfase komen. Hierbij beseft de baby dat de ouder diegene is die hem geborgenheid/veiligheid biedt. Ze keren zich nu sneller af van vreemden. Naarmate de baby wat ouder wordt, wordt het contact met anderen steeds belangrijker voor hem. Door een goede geborgenheid en veiligheid, durft het kind meer te ontdekken en zich te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de eenkennigheidsfase en helpen kinderen deze fase heen door beschikbaar te zijn voor de kinderen zodat de baby met hen een gehechtheidsrelatie aan kan gaan.

Dreumesen leren steeds meer hun emoties te ontdekken en hoe ze deze kunnen uiten. Hierbij speelt taalontwikkeling een belangrijke rol. Belangrijke kenmerken van de emotionele ontwikkeling bij dreumesen zijn impulsiviteit, heftig wisselende gevoelens, angst voor het onbekende, het ik-gevoel groeit, koppig en ontdekkingslust. Bij de peuter ontwikkelt dit zich steeds verder. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de impulsiviteit van dreumesen en door gedrag te benoemen en duidelijk grenzen te stellen, leren ze kinderen om te gaan met hun impulsiviteit en hen hier zelf sturing aan te geven. Emoties als boos zijn mogen er zijn en kinderen moeten leren hoe je passend de emoties kan uiten.

Door kinderen de ruimte te geven hebben wij respect voor de autonomie van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers observeren wat kinderen zelf kunnen en ondersteunen pas wanneer kinderen ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld bij een baby door de baby de mogelijkheid te geven de fles zelf vast te houden en door bij de dreumes en peuter de kinderen de tijd te geven om eerst zelf hun jas aan te laten doen. Ze geven de kinderen instructie hoe ze dit kunnen doen. En pas wanneer de pedagogisch medewerker opmerkt dat het een kind niet lukt om bijvoorbeeld de arm door een strakke mauw te trekken, helpt ze hierbij.

En bij de BSO bij een meisje van 8 dat probeert een slotje aan een kettinkje te maken. De pedagogisch medewerker geeft instructie hoe het meisje dit kan doen. En pas wanneer de pedagogisch medewerker opmerkt dat het meisje gefrustreerd raakt omdat het niet lukt, biedt ze aan om te helpen of het samen te doen.

Verder zullen wij de overgangsmomenten van thuis naar opvang altijd zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel. Een afscheidsritueel is herkenbaar voor een kind en geeft het kind daardoor een gevoel van emotionele veiligheid. Bij een baby bijvoorbeeld het kind overpakken en samen zwaaien bij de deur. Bij een dreumes en peuter bijvoorbeeld eerst een speeltje uitzoeken met de ouder. De ouder nog even kort laten spelen met het kind. Dan komt de pedagogisch medewerker erbij en benoemt dat het tijd is dat de ouder vertrekt om te gaan werken. En samen met het kind wordt er gezwaaid bij de deur. De pedagogisch medewerker gaat daarna met het kind terug naar het spel. En wanneer het kind rustig speelt, laat ze het kind zelf verder spelen.

Bij Emmi Pikler staat verzorging hoog. Zo ook bij Opstap! Wij willen het allerbeste voor de kinderen. Zo willen we dat de kinderen zich op een zo fijn mogelijke manier kunnen ontdekken en ontwikkelen. Ze moeten zich er thuis voelen. Door de verzorging op een respectvolle manier uit te voeren en hier veel tijd en aandacht aan te besteden, zullen ook



de allerkleinsten zich snel thuis en veilig voelen. Ook ontdekken en leren ze tijdens deze momenten ontzettend veel. De band tussen kind en pedagogisch medewerker wordt hierdoor vergroot.

Emmi Pikler vindt dat je een baby altijd moet vertellen wat je gaat doen, dan kan hij zich hierop voorbereiden (anticiperen). Als het kindje ouder is kan hij meedoen (participeren) en later zal hij meewerken (coöpereren). Zo wordt er een veilige, hechte band opgebouwd. Binnen Opstap staan we er dan ook voor dat alles qua handelingen wordt uitgelegd en benoemd en de interactievaardigheid praten en uitleggen goed ingezet wordt door de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch coach reflecteert regelmatig met de pedagogisch medewerkers op deze belangrijke interactievaardigheid. Hierdoor wordt de vertrouwensband en de ontwikkeling van het kind versterkt.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hieraan:

- We bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte
- Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal
- We hebben respect voor autonomie van kinderen
- We bieden ritme en structuur
- We bewaken de fysieke veiligheid van je kind

### 2.2.2 Emotionele veiligheid en de inzet van de binnen- en buitenruimte

De binnen- en buitenruimte draagt ook bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. De kinderen worden opgevangen in een vaste groepsruimte. De groepsruimte is overzichtelijk ingericht. Speelmateriaal staat op vaste plaats. Voor de eetmomenten hebben wij een tafel gemaakt die aansluit bij alle leeftijden. Zo kunnen de peuters op hun eigen stoeltjes zitten, op dezelfde hoogte als de pedagogisch medewerkers en de baby's. De baby's zitten op schoot bij het tafelmoment of zitten op een hoge stoel aan tafel zodat ook zij meedoen met het tafelmoment en een band opbouwen met de andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Dit zorgt voor een veilige hechting.

Emmi Pikler is voorstander van rust op de groep en voor het kind. Het kind moet zich terug kunnen trekken van de prikkels als hij/zij daar behoefte aan heeft. Onze groepen zijn daarom met rustige kleuren en materialen ingericht. De ruimtes zijn open, ruim, licht en met beperkte prikkels. Er is een snoezel/rusthoek voor de kinderen gecreëerd zodat kinderen zich terug kunnen trekken, mochten ze dit nodig hebben. Het speelgoed is vooral hout, rustig van kleur en zonder extra geluid of licht om overprikkeling te voorkomen.

De weekendopvang combinatiegroep wordt opgevangen in de groepsruimte van het kinderdagverblijf. Voor de kinderen ouder dan 4 jaar is er een speciale kast met speelmateriaal. De BSO kinderen die er aan toe zijn en de verantwoordelijkheid kunnen dragen mogen ook zonder toezicht spelen in de buitenruimte.

### 2.2.3 Emotionele veiligheid en de groep

De groep draagt ook bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. De aanwezigheid van vaste groepsgenootjes geeft herkenbaarheid en daarmee een gevoel van veiligheid. De meeste kinderen komen vaste dagen in de week.

De groep BSO kinderen op de combigroep is ook wel zogenaamd een peer groep. Dit betekent dat het kind een gelijkwaardige groep om zich heen heeft en dat ze kunnen leren van elkaar. Ze leren onderhandelen, conflicten oplossen, elkaar te helpen, elkaar beschermen, samenwerken, voor zichzelf op te komen en om de leiding in sommige gevallen te nemen. De kleuters en jonge schoolkind kijkt hierbij op tegen de oudere schoolkinderen. Als bijvoorbeeld een kind zelf zijn jas aandoet, kan het jonge schoolkind dit imiteren en zo zich ook ontwikkelen. Oudere schoolkinderen voelen zich vaak al groot en willen ook graag helpen. De verticale basisgroep draagt zo op



verschillende vlakken bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. Kleuters voelen zich gesteund door de aanwezigheid van oudere kinderen en de oudere kinderen hun eigenwaarde groeit door het mogen helpen van de kleuters. Ze voelen dat ze echt aan bijdrage leveren binnen de groep.

#### 2.2.4 Emotionele veiligheid en het activiteiten aanbod

Wij hechten veel waarde aan ritme, regels en vaste rituelen, omdat deze ervoor zorgen dat kinderen zich zeker en veilig voelen. Bij structureren en grenzen stellen gaat het erom hoe je ervoor zorgt dat kinderen weten wat er van de kinderen verwacht wordt en hoe je ervoor zorgt dat kinderen zich daaraan houden.

Wij werken met een vast dagritme waarin ritme en rituele zijn vastgelegd. Op die manier draagt ons activiteiten aanbod bij aan een gevoel van emotionele veiligheid.

Doordat we groepsregels hebben en deze groepsregels dagelijks gedurende de dag herhalen, weten kinderen wat we van hen verwachten. Welk gedrag wij passend vinden en welk gedrag wij afkeuren. Dit geeft hen ook een gevoel van emotionele veiligheid.

#### 2.2.5 Emotionele veiligheid en de materialen

Materialen dragen ook bij aan een gevoel van emotionele veiligheid. We werken voornamelijk, maar niet uitsluitend, met houten speelgoed. Met houten speelgoed met niet teveel verschillende kleuren zorgen wij ervoor dat de kinderen niet overprikkeld raken. Dit brengt rust in de groep en prikkelt de fantasie van kinderen.





## 2.3 Persoonlijke competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op *brede persoonskenmerken* zoals verkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende ofwel het zinvol bezig zijn.

Vanaf het moment dat kinderen naar school gaan, leren kinderen steeds beter begrijpen wat wel en niet mag. Hierbij zijn duidelijke grenzen van belang. Langzaam krijgen kinderen besef over wie ze zijn en hoe ze zich kunnen inleven in de ander. Vanaf 6 jaar kunnen ze zich steeds meer inleven in dat de andere, andere gevoelens kan hebben, dan het kind zelf op het zelfde moment. Kinderen vanaf deze leeftijd gaan zich vergelijken met andere kinderen en volwassenen. Hierbij ontdekken ze steeds meer hun eigen persoonlijkheid. Ze creëren een eigen zelfbeeld. Hierbij hebben meningen, gedachten en cultuur invloed op het zelfbeeld van het kind. Vanaf 9 jaar heeft het kind gewoontes, normen en waarden aangeleerd en kan zich hieraan houden.

### 2.3.1 Persoonlijke competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie

Emmi Pikler gaat er van uit dat ieder kind op zijn eigen tempo volgt. Ook staat ze ervoor dat ze ervan uitgaat dat kinderen uit zichzelf nieuwsgierig zijn en eigen initiatief zullen nemen om te gaan leren en ontdekken. Hierbij kunnen de volwassenen meer op de achtergrond zijn en het kind zelf laten ontdekken. Kind leert te leren.

Binnen Opstap stimuleren wij de kinderen bij hun zelfstandige ontwikkeling. Omdat wij ervan uitgaan dat een kind van zichzelf uit leergierig is, willen wij dit stimuleren en aanmoedigen. Wij staan ervoor om kinderen te begeleiden, maar ook zeker los te laten in hun eigen leerproces. Van een afstand kijken, observeren en ontdekken hoe de kinderen zichzelf van alles leren is interessant en zeker een meerwaarde voor zowel het kind als pedagogisch medewerker. Pedagogisch medewerkers hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat er met iedereen rekening gehouden wordt. Wij respecteren en accepteren kinderen tijdens alle activiteiten in hun capaciteiten en geven ze vertrouwen in hun eigen vermogen.

Begeleiden doen de pedagogisch medewerkers door de kinderen te leren voor zichzelf op te komen, zelfvertrouwen op te bouwen en ze te laten ontdekken wat ze al zelfstandig kunnen uitvoeren of wat ze kunnen leren. Denk hierbij aan opdrachten, spelletjes, eten, drinken, koken, dieren verzorgen etc. Hierdoor ontwikkelen ze een positief zelfbeeld. Dit gebeurt mede door belonen door bijvoorbeeld complimentje te geven.

De ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid van een kind heeft alles te maken met het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind. Door dat onze medewerkers er voor de kinderen zijn, hun de ruimte geven en begrip tonen, helpen ze de kinderen om zelfredzaam te worden en meer zelfvertrouwen te creëren. Onze medewerkers zien en horen iedereen. Ze kijken en luisteren naar wat zowel elke individu wilt, net als dat ze luisteren en kijken naar wat



de groep wilt. Alle kinderen krijgen de ruimte om te leren en ontdekken, zo ook bij conflicten. Kinderen leren van elkaar en met elkaar.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten/aandachtsgebieden:

- Bij conflicten/ruzies gaan we uit van het zelf oplossend vermogen van de kinderen.
- Onze medewerker helpt pas bij de situatie als de kinderen er zelf niet uitkomen.
- Onze medewerkers houden rekening met de verschillende karakters van kinderen en spelen hierop in.
- Onze medewerkers stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hieraan:

- Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal
- We hebben respect voor autonomie van kinderen
- We bieden brede uitdaging en plezier
- We bewaken de fysieke veiligheid van kinderen

#### 2.3.1.1 Zintuiglijke- en Motorische ontwikkeling

Wij stimuleren de zintuiglijke ontwikkeling van de kinderen optimaal gedurende de dag. Hierbij kan gedacht worden aan voelen, ruiken, luisteren en proeven. Deze zintuigen stimuleren wij door de kinderen in contact te brengen met water, vingerverf, klei, scheerschuim, sop, of voor de oudere basisschool kinderen bijvoorbeeld magisch zand.

Tijdens de maaltijden worden de smaak- en reukontwikkeling gestimuleerd. Kinderen mogen ontdekken met het eten en hun zintuigen gebruiken. Zo is kliederen of voelen met de handen, een manier van ontdekken en ontwikkelen. De oudere kinderen mogen ook kookactiviteiten doen met zelf geteelde groente uit de moestuin. Zo wordt de smaak op een speelse manier gestimuleerd bij de kinderen en wordt het eten van groente ineens leuk!

Bij een baby zie je vooral bewegingsspel. Bij de jonge baby worden reflexen vervangen door bewust gedrag. Vanaf de derde maand gaat de baby beseffen dat het een lichaam heeft. Steeds meer ontdekt de baby dat alle lichaamsdelen los van elkaar te bewegen zijn. Zo kunnen de armen in de lucht, de handen kunnen speelgoed gaan vastpakken, de benen kunnen trappelen en vingers kunnen naar de mond. Al spelend oefent een baby en krijgt het controle over het eigen lichaam. Langzaam komt hier steeds meer bij, van draaien, naar tijgeren, kruipen, stappen en lopen. Hoe meer het kind zelf kan, hoe groter het zelfvertrouwen wordt. Bij een baby ontwikkelt de grove motoriek, sneller dan de fijne motoriek.

De dreumes leert met vallen en opstaan. Dit begint bij het leren lopen, hierin moeten ze hun juiste evenwicht gaan vinden. Hoe stabiel het kind hierin wordt, hoe meer het naast het lopen gaat ontdekken en hoe meer het zelfvertrouwen groeit. De dreumes leert ook meer aspecten, zoals hoog en laag. Na het lopen leren ze klimmen, rennen, springen.

Peuters zijn erg beweeglijk. Het liefste klimmen, rennen ze de hele dag door. De grove motoriek ontwikkelt zich steeds verder. De fijne ontwikkeling ontwikkelt zich ook steeds verder. Zo is het tijd om flinke torens te gaan bouwen, te knutselen en met andere constructiematerialen te spelen. De oog-hand coördinatie wordt bevorderd met bijvoorbeeld de volgende materialen; verschillende constructiematerialen, kralen, hamertje tik.

De grove motoriek stimuleren wij bij de oudere kinderen doormiddel van het aanbieden van een uitdagende groeps- en buitenruimte. Denk aan rennen, fietsen, voetballen en klimmen. Maar ook door beweegspelletjes in te zetten, zoals tikkertje, verstopperkje of een race houden.





De fijne motoriek van de oudere kinderen door middel van tekenen, rijgen, verven, kleien, prikken, knippen, scheuren, spelen met scheerschuim en plakken. De oog-hand coördinatie wordt verfijnd op de BSO met bijvoorbeeld de volgende materialen; verschillende constructiematerialen met kleine onderdelen als Lego en K'nex, kleine kralen rijgen, Daimond Painint, strijkkralen.

Vanaf 5 jaar kunnen de kinderen steeds meer zelf. De pedagogisch medewerkers houden er rekening mee dat kleuters graag bewegen, maar snel moe zijn omdat ze nog niet over voldoende spierkracht beschikken. Ze bieden de intensieve activiteiten gedoseerd aan.

Vanaf 7 jaar wordt het lichaam van kinderen gespierder en het evenwicht en de coördinatie worden beter. Op deze leeftijd kunnen de handen afzonderlijk van elkaar gebruikt worden. De motorische ontwikkeling wordt steeds verfijnder. De kinderen worden sterker, leniger en behendiger. Ook hebben ze een beter evenwichtsgevoel. Kinderen van deze leeftijd willen veel bewegen, oefenen, en vaardigheden leren. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door veel beweegactiviteiten aan te bieden.

Vanaf 10 jaar is het lichaam van kinderen in goede verhouding. Kinderen kunnen langer motorische activiteiten volhouden omdat het coördinatievermogen goed is, het uithoudingsvermogen groter is en omdat ze sterker zijn. Presteren wordt steeds belangrijker en de competitiedrang neemt toe. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door met competities aan de gang te gaan.

#### 2.3.1.2 Cognitieve ontwikkeling

De jonge baby zal vooral dingen herkennen. Bij de baby vanaf een half jaar zal deze fase overgaan in het zich dingen kunnen herinneren. De oudere baby is in staat om dingen te beredeneren en begint te beseffen dat er dingen zijn die wel en niet mogen. Wel zijn hier beperkingen in, zo kan een baby niet te veel regels onthouden en is het al snel te verwarrend voor een baby. Daarom is consequent zijn in wat wel en niet mag, erg belangrijk. De oudere baby wil ook graag, naast dat hij zelf op onderzoek uit gaat, dingen imiteren. De baby leert mede hierdoor de werking van dingen begrijpen en zal eindeloos die dingen willen uitproberen en herhalen. De pedagogisch medewerkers sluiten hierbij aan door bijvoorbeeld pakjes aan te bieden waar baby's blokken in kunnen stoppen. De bakjes zullen steeds weer vol gedaan worden en weer leeggegooid worden. Doordat de baby op die manier ontdekkend bezig is krijgt hij steeds meer inzicht in 'oorzaak en gevolg' en kan op dingen inspelen.

Peuters leren beetje bij beetje om na te denken over wat ze doen. Hoe ouder een kind wordt, hoe verder het denkproces zich ontwikkelt. Een kind kan zich uiteindelijk in gedachten iets voorstellen, zonder dat daarbij een concrete ervaring nodig is. Ze leren oorzaak en gevolg te zien en plannen en vooruit denken. Door binnen spel veel ervaringen op te doen, ontwikkelen de kinderen dit. Door bijvoorbeeld de ervaring gehad te hebben om peren te ruiken, voelen te proeven, kan een peuter in zijn rollenspel zich verbeelden hou de houten speelgoed peer voelt en smaakt.

Vanaf het moment dat kinderen naar school gaan leren de kinderen lezen schrijven en rekenen. Hierbij hebben ze concentratie nodig, moeten ze kunnen luisteren en analyseren. Hoe ouder het kind wordt, hoe verder dit ontwikkelt is. Ze leren problemen oplossen en zelf taken uit te voeren.

Het nadenken, redeneren en oplossen van problemen zijn allemaal onderdelen van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling lopen door elkaar heen. Deze twee ontwikkelingsgebieden bepalen voor een groot deel hoe goed kinderen kunnen leren, op school en daarbuiten. Het ontwikkelen van de cognitieve ontwikkeling gaat veelal vanzelf doordat de meeste kinderen uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig zijn. Kinderen ontwikkelen hun cognitieve ontwikkeling, ook wel verstandelijke vermogen genoemd, in interactie met de wereld om hen heen. De pedagogisch medewerkers spelen er op in door bepaald soort speelgoed aan te bieden wat past bij die interesse van het kind en wat het kind uitdaagt om een stapje verder te zetten in hun ontwikkeling. Aansluiten op de zone van de naaste ontwikkeling wordt dit ook wel genoemd.



Kinderen van 4 jaar vinden het leuk om materialen te ordenen. Bijvoorbeeld op kleur of op grootte. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door er over te praten zodat zij kinderen helpen taal te ontwikkelen die daarbij hoort: “Die hoort bij ...” “Die lijkt op...” “Die is kleiner dan ...” De pedagogisch medewerkers verwoorden logische verbanden als; “ Ja, die hoort bij die want...” Speelgoed en spelletjes zoals een knikkerbaan bouwen, helpen kinderen ontdekkingen te laten doen over snelheid en zwaartekracht. Met spelletjes als memorie of SmartGames kan de denkontwikkeling gestimuleerd worden.

Vanaf 7 jaar neemt bij kinderen het geheugen en het concentratievermogen sterk toe. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door deze leeftijd kinderen eenvoudige informatieve boekjes te lezen over onderwerpen die hen interesseren. Ook bieden zij deze kinderen complexer technisch speelgoed.

Vanaf 10 jaar beschikken kinderen over voldoende taalvaardigheid om meer complexe begrippen en redematies te verwoorden en is het logisch denken goed ontwikkeld. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van rollenspellen als ze gedrag bespreekbaar maken.

### 2.3.1.3 Taalontwikkeling

Binnen Opstap zijn we gedurende de dag bezig met de taalontwikkeling van de kinderen. Door met de kinderen te communiceren, boekjes te lezen, liedjes te zingen, spelletjes te doen waarbij er veel verteld wordt, zoals memory, praatplaten en kringactiviteiten aan te bieden, stimuleren wij de taalontwikkeling van de kinderen. Doordat wij bij Opstap veel met een baby praten, leert de baby klanken herkennen en geeft hier langzaam betekenis aan. De baby herkent steeds meer verschillende klanken en geluiden en gaat dit nabootsen. Door weer te reageren op de geluidjes van een baby, zal de baby meer geluidjes gaan maken. Hierdoor ontwikkelen de klanken naar gebabel.

Rond een jaar komen de eerste eenvoudige woordjes. De baby zal woordjes na zeggen en soms al uit zichzelf zeggen. Van begripvorming, het besef dat ieder ding een naam heeft, is pas tegen het tweede jaar sprake. De woordenschat groeit steeds verder uit.

Bij de dreumes gaat de taalontwikkeling erg snel, net als het denken. De taal legt de werkelijkheid vast in woorden en namen. Hierdoor wordt voor de dreumes het ordenen en rangschikken en het dingen met elkaar in relatie brengen mogelijk.

Kinderen van 4 en 5 jaar maken nog wel eens fouten. Doordat de pedagogisch medewerkers met de kinderen in gesprek blijven en veel te bespreken, leren kinderen er van. De pedagogisch medewerkers doen dit op een rustige en duidelijke manier.

Vanaf 7 jaar gaan kinderen steeds meer zelfstandig lezen. De pedagogisch medewerkers lezen samen met deze leeftijd kinderen een boekje en verdiepen zich in het AVI niveau waarop het kind leest zodat er passende boekjes geboden kunnen worden. Wij hebben hiervoor onder andere Borre boekjes.

Vanaf 10 jaar is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers in gesprek blijven met de kinderen. Deze kinderen wordt steeds zelfstandiger. Door deze kinderen hun verhaal te laten vertellen en gesprekken te voeren met de kinderen op hun niveau, krijgen deze kinderen de mogelijkheid om taalvaardigheden te oefenen.

Voor de taalontwikkeling maken wij gebruik van onze verticale werkwijze. Wij stimuleren de oudere kinderen om de jongere kinderen boekjes voor te lezen.



#### 2.3.1.4 Creatieve ontwikkeling

Wij stimuleren de creatieve ontwikkeling al bij baby's. Dit doen we bijvoorbeeld met simpele kleine 1-op-1 activiteiten zoals een doos of papiersnippers aan de kinderen geven en zien wat ze ermee doen. Wij geven baby's veel ruimte om te mogen ontdekken.

Zoals al eerder aangegeven, dreumesen leren steeds meer hun emoties te ontdekken en hoe ze deze kunnen uiten. Bij dreumesen stimuleren onze pedagogisch medewerkers de creatieve ontwikkeling door ze de mogelijkheid te bieden zich te verkleden, te uiten op papier, door verschillende materialen te ontdekken. Ook bieden de pedagogisch medewerkers dreumesen de mogelijkheid zich te laten uiten in dans en door middel van muziek.

Met het aanbieden van natuurlijke materialen zonder vooropgezet doel, zoals takken of wc-rollen, stimuleren wij bij peuters hun creatief denken. Peuters oefenen hun creatieve vaardigheden in kleien en met tekenen. Onze pedagogisch medewerkers gebruiken rollenspel bij peuters omdat peuters vaak gebeurtenissen na willen spelen.

Vanaf 4 jaar is nog veel wat ze doen nieuw en dus zijn kleuters erg creatief. Deze kinderen spelen graag rollenspellen. De pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte om vrij te spelen in de speelhoeken waarin ze hun rollenspellen kunnen spelen en sturen niet te veel in het spel. Wanneer de pedagogisch medewerkers opmerken dat kinderen moeite hebben om tot spelen te komen, zullen ze meespelen en spel 'voorspelen'. Door vragen te stellen kunnen de pedagogisch medewerkers het spel verrijken. De pedagogisch medewerkers hebben een stimulerende rol en moedigen de kinderen aan om nieuwe dingen te ontdekken en nieuwe dingen uit te proberen.

Vanaf 7 jaar gaan kinderen hun eigen talenten ontdekken. Ze worden kritischer op hun eigen werk. De pedagogisch medewerkers geven kinderen de vrijheid om activiteiten te doen die bij de interesse en talenten van de kinderen passen. Kinderen die eerst kijken en dan doen, de afwachtende kinderen, proberen vaak fouten te vermijden. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen goed en zullen de afwachtende kinderen stimuleren om nieuwe dingen te proberen. Ze leggen deze kinderen uit dat het niet erg is als het niet zo gaat zoals het kind het zou willen of denkt dat het zou moeten. Inzet van kinderen wordt beloond met een complimentje en positieve ervaringen worden gevierd. Zo laten de pedagogisch medewerkers de kinderen groeien.

Vanaf 10 jaar gaan kinderen al snel iets 'gek' vinden. De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust. Ze houden er rekening mee door kinderen er vrij in te laten of ze wel of niet mee willen doen aan een activiteit waarbij ze op de voorgrond moeten treden zoals drama, dans of muziek. Wanneer kinderen een optreden willen geven aan de jongere kinderen, reageren de pedagogisch medewerkers leuk op deze initiatieven

#### 2.3.1.5 Seksuele ontwikkeling

Vanaf het moment dat de kinderen bij ons bij de BSO komen, begint de nieuwsgierigheid naar seksualiteit te komen. Voor kinderen is dit onderwerp geen taboe en stellen hier open vragen over. Ze spelen bijvoorbeeld doktertje om zo verder te ontdekken. Als hier goed mee om wordt gegaan, groeit het zelfbeeld van de kinderen. Op jonge leeftijd, vinden ze 'vieze' woorden fantastisch, terwijl als ze ouder worden meer schaamte krijgen voor dit onderwerp. Ze krijgen dan ook een fase waarin het andere geslacht niet bij hun vriendengroep hoort. Tegen einde schooltijd willen ze elkaar juist steeds weer meer ontdekken en krijgen ze fantasie over seks.

#### 2.3.2 Persoonlijke competenties en de inzet van de binnen- en buitenruimtes

Emmi staat er ook voor dat kinderen hun eigen spel zullen kiezen. Wij geven hier invulling aan door met open kasten en losse bakken voor speelgoed te werken. Hierdoor kunnen de kinderen zelf kiezen waarmee ze spelen en leren. Hiernaast bieden wij vooral houten speelgoed aan. Dit bevordert nog meer de fantasie en vrijheid in het spel. Zo kan een kist vol houten blokken tot veel verschillend spel aanzetten.

Onze eettafel is zo gemaakt, dat de peuters op een eigen kinderstoel kunnen zitten, op gelijke hoogte met de pedagogisch medewerkers, om ze meer zelfstandigheid te leren en geven. Hiermee bouwen we het zelfvertrouwen van de kinderen op, waardoor zij zich weer beter gaan ontwikkelen en durven te proberen. Voor de kleinste hebben



we plekken aan tafel gereserveerd, zodat ook zij betrokken worden bij de groep. Ook kan het kind op schoot worden genomen om de vertrouwensband te versterken en het veilige gevoel te waarborgen.

Voor het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen is onze groepsruimte goed ingericht met divers speelmateriaal voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Kinderen binnen een combinatiegroep hebben heel uiteenlopende interesses en willen graag spelen op hun eigen niveau. Bij de inrichting is erop gelet dat de uitstraling binnen de groepsruimte bijdraagt aan een prettige sfeer. Een uitdagende groepsruimte waar kinderen zich prettig voelen, zorgt ervoor dat kinderen betrokken kunnen zijn op hun spelactiviteiten. Kinderen krijgen de mogelijkheid om vaardigheden te oefenen in onze verschillende speelhoeken en dit biedt veel hogere ontwikkelingskansen.

### 2.3.3 Persoonlijke competenties en de groep

Kinderen leren veel van elkaar. Door naar elkaar te doen en elkaar te imiteren, oefenen ze nieuwe vaardigheden. Bijvoorbeeld een dreumes die een peuter ziet fietsen. De groep zetten wij in om kinderen hun persoonlijke competenties te laten ontwikkelen. Wij vragen bijvoorbeeld de oudere kinderen om iets voor te doen of om de jongere dreumesen te helpen bij het aankleden.

### 2.3.4 Persoonlijke competenties en het activiteiten aanbod

Binnen Opstap stimuleren wij de kinderen door de dag heen bij hun zelfstandige ontwikkeling. Omdat wij ervan uitgaan dat een kind van zichzelf uit leergierig is, willen wij dit stimuleren en aanmoedigen. Dit doen we door de kinderen te leren voor zichzelf op te komen, zelfvertrouwen op te bouwen en ze te laten ontdekken wat ze al zelfstandig kunnen uitvoeren of wat ze kunnen leren. Bijvoorbeeld door kinderen opdrachten te geven zoals bijvoorbeeld laten helpen de tafel te dekken Door de baby's tijdens de tafelmomenten de ruimte te geven om zelf hun stukje brood te laten pakken en in de mond te laten doen.. Door tijdens de tafelmomenten de dreumesen en peuters de kans te bieden om zelf hun beker in te schenken of zelf hun broodje te smeren. Of door te vragen of de BSO kinderen willen helpen met het smeren van de broodjes voor de jongere kinderen.

### 2.3.5 Persoonlijke competenties en het materiaal

Wij hebben een zeer divers speelgoed aanbod dan aansluit op verschillende leeftijden. Zo hebben wij veel zintuigelijk materiaal voor baby's. Denk aan knisperboekjes bijvoorbeeld. En hebben wij verschillende moeilijkheidsgraden puzzels. Van 4 grote puzzelstukken met knoppen, tot legpuzzels van 100 stukje voor de oudste peuters die al wat verder zijn in hun ontwikkeling. En voor de BSO kinderen die al wat meer uitdaging willen, hebben wij Smartgames. Smartgames zijn logische denkspellen met opdrachten.

Met het gebruik van een beloningskaart, belonen wij kinderen. Hierdoor ontwikkelen ze een positief zelfbeeld.

## 2.4 Sociale competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;



De sociale ontwikkeling vinden wij binnen Opstap erg belangrijk. De baby heeft van jongs af aan een natuurlijke interesse in mensen, maar de pasgeboren baby richt zich in eerste instantie alleen op de ouder. De baby herkent in eerste instantie alleen de stem en de geur en langzaam komt hier ook het gezicht bij. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer het ook zal richten op andere mensen. Hierdoor ontwikkelt het kind al op jonge leeftijd de sociale ontwikkeling. In eerste instantie zal het sociale contact op de groepen voornamelijk bestaan uit toenadering en afweer. Samenspelen komt pas later aan bod.

Wanneer het kind ouder wordt, wordt het "ik" en "jij" gevoel groter. Dit leidt tot uitbreiding van de sociale contacten. Kinderen worden steeds meer geïnteresseerd in de andere kinderen. Ze gaan naast elkaar spelen, maar spelen nog niet samen. Dreumesen zijn steeds meer geïnteresseerd in elkaar, ze zoeken toenadering bij elkaar, observeren elkaar en imiteren elkaar. Peuters krijgen steeds meer sociale vaardigheden.

#### 2.4.1 Sociale competenties en de pedagogisch medewerker- kind interactie

We leren de kinderen respect te hebben voor elkaar, voor onze pedagogisch medewerkers en andersom.

De pedagogisch medewerkers begeleiden de interacties tussen kinderen. Door spel te observeren en te benoemen wat een kind aan het spelen is, kan de pedagogisch medewerker bereiken dat een ander kind gaat kijken en er interactie tussen de kinderen ontstaat. De pedagogisch medewerker kan de interactie bekrachtigen door te verwoorden wat ze ziet en instructies mee te geven. "Ik zie dat je kijkt hoe Saar aan het koken is. Kun je Saar helpen door alvast de tafel te dekken?"

Ook zullen de kinderen onze medewerkers als voorbeeld gebruiken, in de zin van hoe zij met elkaar omgaan en omgaan met problemen. De kinderen zien dit en kunnen dit meenemen in de groei van hun eigen sociale vaardigheden.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hier aan:

- Kijken en luisteren naar kinderen staat centraal
- We hebben respect voor autonomie van kinderen
- We bieden brede uitdaging en plezier
- We bevorderen positieve contacten tussen kinderen
- We stimuleren kinderen respect te hebben voor anderen en hun omgeving
- We werken samen met ouders en anderen uit de leefomgeving van de kinderen

#### 2.4.2 Sociale competenties en de binnen- en buitenruimte

De groepsruimte draagt bij aan de sociale ontwikkeling doordat binnen de groepsruimte verschillende speelhoeken zijn waar meerdere kinderen gelijktijdig in kunnen samenspelen. Wij stimuleren dit door zowel binnen en buiten samen spel te bevorderen, door spelletjes, liedjes, gezamenlijke eetmomenten en door ons open deuren beleid.

De speelhoeken die wij hebben zijn speelhoeken die aanzetten tot gezamenlijk spel; zoals verkleedkleding in de huishoek waar kinderen zich kunnen verkleeden voor verschillende rollenspellen en een groot autokleed met meerdere autootjes zodat er gelijktijdig meerdere kinderen kunnen spelen in deze speelhoek.

##### 2.4.2.1 Open deuren beleid

Gedurende de opvangtijd zetten wij de deuren tijdens de activiteiten zoveel mogelijk open en kunnen kinderen zelf kiezen waar ze willen spelen. Zo kan het zijn dat we met de kinderen onder begeleiding gaan koken of bakken, activiteiten doen met het smartboard (virtuele ontwikkeling) of een film kijken.





### 2.4.3 Sociale competenties en de groep

De weekendopvang is voor de kinderen 'vrije' tijd. Hierbij zijn de andere kinderen erg belangrijk. Er zijn vele verschillende kinderen om mee te spelen, dit is vaak anders dan thuis. Bij de weekendopvang zullen veel kinderen met elkaar spelen en hierdoor sociale vaardigheden ontwikkelen. Ze leren hier respect te hebben voor elkaar, zich in een ander verplaatsen, leren met elkaar communiceren, om samen te werken, leren anderen helpen, ze leren voor zichzelf opkomen, conflicten voorkomen en oplossen. Ze spelen in een andere omgeving, waarbij onze medewerkers voor de kinderen zorgen i.p.v. hun ouders/verzorgers. Door onze medewerkers wordt er gezorgd voor een gezellige sfeer, een gevoel van gezamenlijkheid en worden er leuke activiteiten gepland.

Op de weekendopvang hebben kinderen de mogelijkheid om langdurige vriendschappen op te bouwen omdat ze gedurende een langere periode samen in een combinatiegroep kunnen verblijven. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierin en zorgen dat kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. De pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte om vriendschappen aan te gaan. Wanneer ze merken dat kinderen elkaar bijvoorbeeld opzoeken en graag naast elkaar aan tafel zitten, geven ze kinderen de mogelijkheid om dit te kunnen doen. Op die manier krijgen kinderen de kans om sociale relaties op te bouwen en te onderhouden.

Kinderen houden ervan met andere kinderen te spelen en contact te zoeken. Ze leren van elkaar en samen gaan ze op ontdekking uit. Interacties brengen ook risico's met zich mee. Veel negatieve ervaringen in de omgang met andere kinderen kan de kans op ontwikkeling van agressiviteit of teruggetrokkenheid vergroten. Hierbij is het belangrijk dat alle kinderen de regels kennen en hiermee om weten te gaan. Ze moeten rekening houden met andere kinderen en met meerdere grenzen van verschillende kinderen/medewerkers. Ze leren dat ze niet alleen zijn en moeten leren delen. Onze medewerkers zorgen er wel voor, dat een kind zich kan terug trekken als hij/zij hier behoefte aan heeft. Ook zijn zij er mede voor om te zorgen dat er respect is voor iedereen. Samen zorgen we voor een fijne sfeer in de groep, waar iedereen zichzelf kan en mag zijn. Samen delen, samen leren we er voor elkaar te zijn, elkaar te helpen en samen plezier te maken.

Door het toenemend ik-besef worden kinderen bewust van hun kwetsbaarheid. Bij kleuters is fantasiespel nog een grote rol. Hiermee leert het kind de eerste emoties echt te uiten. Jonge schoolkinderen krijgen besef dat ze rekening moeten houden met een ander. Bij oudere schoolkinderen gebeurt er veel rond het hormonale vlak. Hiervoor is extra aandacht belangrijk rondom het omgaan met bepaalde gevoelens en hun zelfvertrouwen.

### 2.4.4 Sociale competenties en het activiteiten aanbod

Het dagritme bestaat uit momenten waarbij kinderen individueel kunnen spelen en momenten waarbij de gehele groep met elkaar iets onderneemt. Door de dag heen zijn er verschillende momenten waarbinnen kinderen sociale competenties kunnen oefenen. Denk aan de tafelmomenten waarbij wij leren dat kinderen elkaar netjes moeten vragen om het broodbeleg door te geven bijvoorbeeld. En kinderen leren op elkaar te wachten en elkaar 'eet smakelijk' leren wensen. Allemaal vormen waarop wij de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen.

Bij de kinderen ontwikkelen wij een gevoel van sociale verantwoordelijkheid door samen met de kinderen te tuinieren in de moestuin en ook samen te genieten van onze eigen gekweekte groente.



#### 2.4.5 Sociale competenties en het materiaal

Sociale competenties worden in spel geoefend door kinderen. Dreumesen gaan eerst 'naast elkaar' spelen ofwel synchroon spelen en vanaf de peuterleeftijd gaan kinderen echt samen spelen en wordt spel met elkaar afgestemd. Bij de aanwezige materialen hebben wij rekening gehouden met deze spelontwikkeling. Zo hebben wij voldoende autootjes en bijvoorbeeld twee poppen zodat de dreumesen naast elkaar hetzelfde kunnen spelen. En zijn er speelhoeken waarin kinderen een taakverdeling in het rollenspel aan kunnen brengen. Bijvoorbeeld dat de ene kookt en de andere de tafel alvast dekt voor als het eten klaar is. Voor de oudere kinderen hebben we onder andere gezelschapsspellen. Bij de aanschaf van ons speelmateriaal letten wij erop dat het uitdagend en grensverleggend ontwikkelingsgericht materiaal is.

#### 2.5 Overdracht van waarden en normen

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

##### 2.5.1 De overdracht van normen en waarden en de pedagogisch medewerker- kind interactie

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldfunctie. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch medewerkers spreken elkaar erop aan wanneer normen en waarden overschreden worden.

Zowel binnen als buiten de groep zullen zich veel leermomenten voordoen. Er zullen zowel negatieve als positieve emoties zijn. Denk aan pijnlijke en verdrietige situaties, blijheid, ruzies of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van onze medewerkers op bepaalde situaties, leren de kinderen hun emoties te ontdekken en te uiten. Ze leren hoe ze hiermee om kunnen gaan en dat ze er mogen zijn met welke emotie ze dan ook hebben op dat moment.

De pedagogisch medewerkers benoemen het gewenste gedrag wanneer ze kinderen vertellen wat wel en wat niet mag. Kinderen horen het woord 'niet' niet. Zegt een pedagogisch medewerker 'niet klimmen op de stoel', dan lijkt het wel of ze kinderen juist op het idee brengen om op de stoel te gaan klimmen. Door vanuit de groep te praten, worden alle kinderen betrokken bij de geldende regels en zullen kinderen de regel sneller eigen maken. Voorbeelden zijn;

- Wij zijn we lief met onze handen en aaien elkaar alleen.
- Wij begroeten elkaar als we binnen komen.
- Wij ruimen we samen op.

Met de volgende pedagogische uitgangspunten werken we hier aan:

- We bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte
- We hebben respect voor autonomie van kinderen
- We bevorderen positieve contacten tussen kinderen
- We stimuleren kinderen respect te hebben voor anderen en hun omgeving
- We werken samen met ouders en anderen uit de leefomgeving van de kinderen



### 2.5.2 De overdracht van normen en waarden en de binnen- en buitenruimte

Groepsregels die beschrijven hoe je in de binnen- en buitenruimte om hoort te gaan, zijn een vorm van normen en waardenoverdracht. Voorbeelden van groepsregels met betrekking tot de ruimtes zijn;

- Wij lopen binnen. Buiten mogen we rennen.
- Wij zitten we op onze billen op de stoel.
- Speelgoed blijft in de speelhoek. Bijvoorbeeld auto's blijven in de autohoek.
- Buiten spelen we met de bal.

### 2.5.3 De overdracht van normen en waarden en de groep

Het eigen maken van normen en waarden is voor de morele ontwikkeling van kinderen erg belangrijk. Elk gezin heeft andere normen en waarden, dit kan afhangen van cultuur of geloof. De combinatiegroepen bestaan uit kinderen die allemaal van huis uit eigen normen en waarden meegekregen hebben. Bij Opstap willen wij de kinderen leren dat deze verschillen er zijn en hoe die passen binnen de normen en waarden die wij hebben op onze opvang.

De groepen binnen onze opvang creëren een plek waar kinderen binnen een veilige en vertrouwde omgeving, sociale vaardigheden worden geleerd. Kinderen leren veel van elkaar. Als ze samen op de groep zijn, leren ze samen delen, samen spelen, grenzen aangeven, respect hebben, communiceren en elkaar helpen. Wij willen ze graag de ruimte bieden om deze vaardigheden optimaal te ontwikkelen en zo klaar te stormen voor de volgende stap in hun leven.

De groep wordt ook ingezet om normen en waarden bij te brengen. Wanneer er bijvoorbeeld nieuwe kinderen op de groep zijn, vragen de pedagogisch medewerkers aan de groep of zij de regels kunnen benoemen. "Wat doen we voordat we aan tafel gaan? Ja, samen ruimen we eerst al het speelgoed op."

### 2.5.4 De overdracht van normen en waarden en het activiteitsaanbod

Wij bouwen het dagritme op met vaste rituelen en bekende afspraken. De overgangen in het dagritme worden benoemd, zodat kinderen weten wat er komen gaat; "we gaan zo opruimen". Kinderen weten wat wij van hen verwachten.

Cultuuroverdracht is terug te zien in ons activiteitsaanbod. Wij vieren de Christelijke feestdagen zoals Kerst en Pasen, maar dan op een hedendaagse wijze. Met kerst bijvoorbeeld zingen we kerstliedjes en maken wij Kerstknutsels. Ook vieren wij Sinterklaas.

Wij vieren de verjaardagen van de kinderen. Niet in alle culturen wordt dit gedaan. Voor het jarige kind wordt gezongen en het jarige kind mag trakteren.

### 2.5.5 De overdracht van normen en waarden en het materiaal

De speelhoek is een ideale plek om het eerste begin van normen en waarden eigen maken te oefenen in 'sociaal wenselijk gedrag'. Kinderen spelen in rollenspel van alles na. Ook oefenen ze sociale omgangsvormen in hun rollenspel. Ze dekken bijvoorbeeld de tafel en wanneer ze dan aan tafel zitten, wensen ze elkaar eerst 'smakelijk eten' voor ze beginnen met eten.

De oudere kinderen raken steeds meer geïnteresseerd in andere culturen. Mede door schoolvakken als 'Alles in een'. De pedagogisch medewerkers spelen hier op in door met kinderen op zoek te gaan naar informatie over andere





culturen en hier activiteiten bij te bedenken. Er kunnen bijvoorbeeld gerechten gekookt worden uit andere landen of hapjes bereid tijdens het Suikerfeest.

## 2.6 Omgang met zieke kinderen

Is uw kind ziek? Dat is altijd vervelend. Wij proberen te allen tijde zo goed mogelijk met alle ouders mee te denken en te kijken naar oplossingen. Zolang het mogelijk is bieden wij de dagelijkse opvang voor het kind, tenzij het echt niet meer verantwoord is of het beter voor het kind is om thuis uit te zieken, dan zullen wij hier naar handelen. Bij ons is het toegestaan om een zetje te geven aan het kind, wel is dit alleen mogelijk in overleg en als het medicijnformulier is ingevuld. Bij andere medicatie vragen wij ook altijd ons medicijnformulier in te vullen en om de originele verpakkingen mee te geven.

Als er ziektes zoals waterpokken binnen Opstap zijn, zullen wij alle ouders op de hoogte brengen door middel van een email, ouderportaal of een brief op het bord. Verder houden wij ons aan de regels die door de GGD zijn vastgesteld. Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, waarschuwen we eerst een arts en vervolgens de ouder(s). Dit gebeurt uitsluitend als er sprake is van een noodsituatie. Het is van belang dat wij van alle kinderen minimaal één noodnummer hebben waar we in geval van ziekte of ernstig ongeval contact mee op kunnen nemen, voor het geval ouder(s) zelf niet bereikbaar zijn.

## 2.7 Observaties en kind portfolio's

Om de kinderen optimaal te laten ontwikkelen en inzicht te hebben op deze ontwikkeling, gebruiken we de observatie methode KIJK! De observatie wordt 3x per jaar ingevuld door de mentor van het kind. Dit doen wij tot de leeftijd van 7 jaar is bereikt. Daarnaast wordt er 1 keer per jaar een 10 minuten gesprek met ouder(s) gevoerd over de KIJK! observaties. Ouder(s) krijgen een duidelijk beeld van hoe de ontwikkeling van hun kind verloopt. Mochten er uit de observaties bijzonderheden komen, dan bespreken wij dit binnen ons team en zullen wij niet wachten met een gesprek inplannen tot de verjaardag van uw kind. Wij kunnen het kind dan gericht observeren om te kijken welke behoefte het heeft en een gericht handlingsplan opstellen. Dit bespreken wij met de ouder(s).

Wanneer blijkt dat het kind meer begeleiding nodig heeft dan dat wij binnen onze opvang kunnen bieden, zullen wij de ouder(s) doorverwijzen naar passende ondersteunende- of hulpverleningsinstanties. Bijvoorbeeld naar de het Centrum voor Jeugd & Gezin of andere instanties van de sociale kaart van Beuningen.

Uiteraard zijn er extra gesprekken aan te vragen van beide kanten.

In overleg met de ouder(s) zullen wij ondersteunen bij het inschakelen van professionals wanneer wij zelf niet in de hulpvraag kunnen voorzien.

De mentor van het kind, is een vaste pedagogisch medewerker binnen de groep van het kind. De mentor zal voor de intake al bekend zijn en deze zal ook de intake samen met de ouder(s) afnemen. Zij is het vaste aanspreekpunt voor de ouder(s) en zal ook de observaties, gesprekken en wenmomenten verzorgen. Uiteraard verzorgt de mentor de overdracht richting de basisschool en de BSO mocht je als ouder(s) hiervoor kiezen.

We houden voor alle kinderen, vanaf het moment dat ze bij ons binnenkomen totdat ze ons verlaten, een boek bij. Hierin bewaren we knutsels, verhaaltjes, uitspraken en foto's. Daarnaast werken we dagelijks met een ouderportaal, hierin ziet u, als ouder(s), de activiteiten, eetmomenten en bijzonderheden van die dag. Hierin zullen ook foto's geplaatst worden, om u te laten zien, hoe het kind het doet terwijl de ouder(s) aan het werk bent.



### 2.7.1 Doelstellingen vanuit Kijk

Er zijn een aantal doelstellingen vanuit Kijk:

1. Onze pedagogisch medewerker observeert kinderen tijdens spontane activiteiten waarbij ze actief bezig zijn. Dat zijn allerlei dagelijkse situaties waarin kinderen aan het spelen zijn; alleen, met andere kinderen of samen met onze pedagogisch medewerker. Door op deze momenten gericht naar kinderen te kijken, krijgt onze pedagogisch medewerker de belangrijkste gegevens over de ontwikkeling van het kind.
2. Kijken naar kinderen als vertrekpunt waarbij het kijken naar kinderen bij zelfgekozen activiteiten en het kijken naar wat kinderen bezighoudt vooropstaat.
3. Al spelend krijgt onze pedagogisch medewerker de mogelijkheid om de totale ontwikkeling van kinderen in beeld te brengen.
4. Deze observaties en rapportages leveren aandachtspunten op om de ontwikkeling van kinderen gericht te stimuleren.
5. Het observatie-instrument richt zich op meerdere ontwikkelingslijnen:
  - a. omgaan met zichzelf;
  - b. omgaan met anderen;
  - c. zelfredzaamheid;
  - d. spelontwikkeling; spraak- en taalontwikkeling;
  - e. grote motoriek;
  - f. kleine motoriek;
  - g. tekenontwikkeling;
  - h. cognitieve ontwikkeling;
  - i. ontluikende geletterdheid;
  - j. ontluikende gecijferdheid.

### 2.7.2 Ouderportaal

We gebruiken Kidsadmin als ouderportaal. Hiermee worden gedurende de dag ouder(s) op de hoogte gesteld van hoe de dag van het kind verloopt. Denk hierbij aan slaap- en eettijden, activiteiten, bijzonderheden en foto's van het kind. Ook kunnen er vragen worden gesteld vanuit zowel ouder(s) als pedagogisch medewerkers. Ouder(s) kunnen ook op de hoogte worden gebracht van extra informatie. Ouder(s) krijgen hier hun eigen persoonlijke inlogcode voor en kunnen ook de planning inzien/wijzigen en doorgeven. Daarnaast zien ze de contactgegevens en de mentor van het kind.

### 2.8 Overdracht aan de basisschool, BSO & KDV

Om de overdracht van de weekendopvang naar school zo soepel mogelijk te laten verlopen, bieden wij aan een overdracht te doen. Binnen de gemeente Beuningen gebruiken alle instanties dezelfde 'koude' overdracht methode. Wij zullen deze methode ook gaan gebruiken om zo de overdracht gelijk te houden voor alle scholen en instanties. Dit zal het beste resultaat opleveren.



Hierbij krijgt de school de gegevens van onze Kijk-observaties met eventuele extra uitleg. Dit alles gaat natuurlijk in overleg met de ouder(s). Ook geven we deze overdracht door aan de BSO mocht het kind naast de weekendopvang ook bij ons komen.

### 3 Kwaliteit

Kwaliteit vinden wij belangrijk. Wij hebben kwaliteit daarom gevangen in onze kernwaarden:

- Flexibel en ondernemend
- Veiligheid en geborgenheid
- Respect en aandacht
- Passie en energie

#### 3.1 Flexibel en ondernemend

Wij willen de ouders ontlasten door zeer veel ruimte voor flexibiliteit te bieden. De enige manier om dit te doen is door als ware ondernemers in de huid van de ouders te kruipen. Wat hebben de ouders nodig? Waar lopen zij op vast? Wat kunnen wij als organisatie doen om hen te ontzorgen zonder dat daar de zorg voor het kind bij inschiet?

Ondernemerschap is iets dat we ook van onze medewerkers verwachten. Dit uit zich in het ontwikkelen van eigen initiatieven, maar ook kijken naar de individuele behoeften van de kinderen. Niet ieder kind is gebaat met eenzelfde behandeling. Medewerkers kunnen zelf voor de juiste invulling van een behandeling of activiteit zorgen.

#### 3.2 Veiligheid en geborgenheid

Ouders hun meest kostbare bezit komt bij ons. Veiligheid en geborgenheid zijn dus een strikte eis! Onze groepsruimtes voldoen daarom uiteraard aan alle veiligheidseisen. Onze medewerkers zijn geschoold voor de taak en blijven zich ontwikkelen. Het gehele team volgt dan ook geregeld vernieuwende en/of aanvullende cursussen, maar ook BHV en Kinder-EHBO.

#### 3.3 Respect en aandacht

Respect en aandacht voor elkaar staat bij ons heel hoog in het vaandel. Iedereen, zowel kind, medewerker als ouder hebben hun eigen unieke persoonlijkheid en die mag er wezen. Wij verlangen dan ook dat er met respect met elkaar wordt omgegaan en iedereen zijn/haar eigen plek krijgt en zich helemaal thuis voelt.



### 3.4 Passie en energie

Passie voor kinderen is bij ons een vereiste. Wij ontvangen daarom met veel enthousiasme de kinderen wanneer ze bij ons komen. Deze positieve energie straalt vanzelf weer af op de kinderen.

Daarnaast zijn wij voornemens om een erkend leerbedrijf te worden en zullen wij ieder schooljaar een aantal stagiaires opleiden. Deze stagiaires worden begeleid door vaste medewerkers en worden op zowel vaste groepen als vaste dagen ingepland. Meer informatie wat betreft de regelgeving rondom onze stagiaires is terug te vinden in ons protocol "Stagiaires op de werkvloer". Deze is te allen tijde op te vragen bij een van onze medewerkers.

## 4 Ouders

Opstap wil een vorm van partnerschap aangaan met de ouders. Samen zijn wij een belangrijk onderdeel in het opgroeien en opvoeden van het kind. Ouders nemen dus een belangrijke plek in onze organisatie in. Samen bieden wij de beste zorg en begeleiding aan het voor het kind.

De samenwerking uit zich op verschillende vlakken. Uiteraard zorgen wij ervoor dat ouders voldoende inspraak hebben en houden wij oudergesprekken, maar dit alleen vinden wij niet voldoende.

Wij willen dat de ouders actief kunnen meedenken en zich betrokken voelen bij ons. Wanneer de ouders zich bij ons thuis voelen, stralen zij dit weer uit op hun kind. Door ouders de gelegenheid te geven om aan te schuiven tijdens het ontbijt en avondeten willen wij de band versterken en de betrokkenheid vergroten.

### 4.1 Oudercommissie

Wij doen onze uiterste best om een oudercommissie te formeren. Tijdens de intake nodigen wij ouders uit om deel te nemen aan onze oudercommissie. Zolang wij nog geen oudercommissie geformeerd hebben, maken wij gebruik van Alternatieve Ouderraadpleging<sup>4</sup> om onze ouders voldoende inspraak te geven. Hierbij geven wij onze ouders hun zeggenschapsrecht door middel van email, digitale enquêtes en informatieavonden.

De oudercommissie houdt zich bezig met organisatie brede kwesties, pedagogische zaken, ondersteunen activiteiten met betrekking tot Opstap. Deze commissie vergadert ca. 4 keer per jaar.

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. Minimaal drie ouders van kinderen die op het KDV, BSO of weekendopvang geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie heeft wettelijk adviesrecht. Iedere ouder kan met vragen, klachten of ideeën terecht bij de oudercommissie. Ouders die graag deelnemen aan de oudercommissie zijn van harte welkom.

De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor de ouders en de manager en zorgt voor een goede en heldere informatieverstrekking aan de ouders. De oudercommissie stelt zich als doel de belangen van de kinderen en de ouders van Opstap zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie adviseert de manager van Kinderopvang Opstap ten aanzien van kwaliteit van de verzorging, de opvoeding en het kindercentrum en voert regelmatig overleg met de manager. Minimaal 4x per jaar komt de oudercommissie bij elkaar.

<sup>4</sup> <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/actueel/nieuws/2017/12/21/alternatieve-ouderraadpleging>



De oudercommissie is een bijzonder en belangrijk orgaan voor Opstap en heeft adviesrecht over onder andere:

- De uitvoering van het kwaliteitsbeleid
- Algemeen pedagogisch beleidsplan
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Spel en ontwikkelingsactiviteiten
- De vaststelling en wijziging van het Klachtenreglement
- Openingstijden

Daarnaast organiseert de oudercommissie incidenteel activiteiten voor en met ouders en helpt de oudercommissie bij het organiseren van feesten.

Mocht er binnen 6 maanden geen oudercommissie zijn, dan zullen wij werken met een ouderraadpleging. Hierbij geven wij onze ouders hun zeggenschapsrecht door middel van email, digitale enquêtes en informatieavonden

## 4.2 Ouderbijeenkomsten

Wij organiseren op frequente basis ouderbijeenkomsten. Hierbij kunt u denken aan thema gerichte avonden. Dit kan zijn vanuit een idee of vraag vanuit een ouder of een cursus of thema vanuit Opstap.

## 4.3 Nieuwsbrief

Om ouders optimaal op de hoogte te houden, brengen wij nieuwsbrieven uit. Hierin staan de komende thema's, verjaardagen, leuke weetjes, activiteiten, stellen we pedagogisch medewerkers voor dergelijke. De nieuwsbrief verschijnt iedere maand.

Door de nieuwsbrief iedere maand uit te brengen houden we deze kort en overzichtelijk. Een frequente nieuwsbrief zorgt voor een snellere communicatie en hogere betrokkenheid. We kunnen ouders makkelijker informeren over de actuele activiteiten en informatie. De nieuwsbrief wordt via de mail verzonden en zal op het aangewezen bord komen te hangen. Deze is inzichtelijk voor alle ouders van Opstap.

## 4.4 Klachtenprocedure

Wij hopen dat ouders het een ander vertellen wanneer ze tevreden over ons zijn en het ons vertellen wanneer ze ergens niet tevreden over zijn. Want dan kunnen wij hier ook iets mee.

We nodigen de ouders uit om ons te laten weten wat hun wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld. We zoeken graag samen naar een passende oplossing. Uiteraard koppelen we de bevindingen direct terug.

Indien we er samen niet uitkomen kunnen de ouders er een formele klacht van maken. Voor een formele klacht kunnen ouders een speciaal formulier opvragen die op groep aanwezig is. Het management zal de klacht dan in behandeling nemen. Daarnaast bieden wij ouders ook de mogelijkheid om, indien wij het niet eens worden, hun klacht bij een externe partij neer te kunnen leggen. Wij zijn lid van De geschillencommissie.



#### 4.5 Geschillencommissie

Op 9 november heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Branche kinderopvang geïnformeerd over de verplichting om per 1 januari 2016 aangesloten te zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens verbonden is het Klachtenloket Kinderopvang.

Onderstaand artikel geeft aan hoe de ouder en/of de oudercommissie met een klacht dient om te gaan. Voor meer informatie verwijst Kinderopvang Opstap u graag door naar de website van de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

##### Geschilartikel Kinderopvang

1. De ouder/ oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/ oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een ander door de commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/ oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
4. Wanneer de ouder/ oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/ oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepaling van het voor haar geldende reglement.
6. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
7. Uitsluitend de hierboven Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.



## 5 Plaatsing

### 5.1 Groepsindeling en personeel

Binnen Opstap hebben wij twee kinderdagverblijfgroepen, één BSO groep en één combigroep (weekendopvang).

#### 5.1.1 Combigroep (weekendopvang)

De combigroep is voor de leeftijd van 0 tot en met einde basisschool leeftijd. De combigroep vindt plaats op het kinderdagverblijf en kan, afhankelijk van de leeftijd, uitstapjes maken naar de BSO ruimte. Bij de combigroep vangen we maximaal 8 kinderen op. De groepsgrootte van de combigroep, zal afhangen van de kind-ratio. Hierbij telt een basisschoolkind mee als een 3 jarige. Zo kan het voorkomen dat we 3 kinderen opvangen of dat we 8 kindjes opvangen op 1 pedagogisch medewerker.

Op een combinatiegroep kunnen de kinderen elkaar positief beïnvloeden. De huiselijk sfeer blijft behouden door broertjes en zusjes bij elkaar te zetten en in een omgeving te zijn met oudere en jongere kinderen. Ze leren van elkaar om samen te delen en elkaar te helpen en respecteren.





## 5.2 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouder(s). Daarnaast is de mentor voor de ouder(s) aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij contact met andere professionals is de mentor degene die hier, in overleg met de ouder(s), contact mee heeft.

Wanneer er een nieuw kind wordt aangemeld bij een groep wordt een kind direct toegewezen aan een mentor. Bij de verdeling van de kinderen wordt rekening gehouden met de volgende punten:

- Pedagogisch medewerkers met meer uren hebben meer mentorkinderen.
- Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker die mentor wordt van een kind, een kind en ouder(s) zoveel mogelijk dagen per week ziet

Bij het plannen van de intake wordt de mentor bekend gemaakt aan de ouder en kind. De gegevens van de mentor zijn ook terug te vinden in het ouderportaal.

### 5.2.1 Taken mentor

Voor een mentor zijn een aantal taken verplicht. Wat betreft andere taken is het dringende advies om die door de mentor uit te laten voeren.

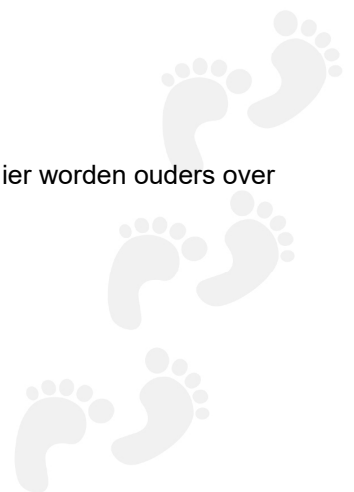
Verplichte taken:

- Indien wenselijk bespreken van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.
- Aanspreekpunt zijn voor ouder van het kind i.v.m. ontwikkeling en welbevinden.
- Aanspreekpunt zijn voor het kind.

Andere taken:

- Volgen van de ontwikkeling van het kind
- Indien nodig het in gang zetten van extra zorg.

Wanneer de mentor afwezig is neemt de directe collega de taken van de mentor waar. Hier worden ouders over geïnformeerd.





### 5.3 Contractvormen

Opstap biedt 2 soorten contracten aan.

#### 1. Reguliere contracten

- Ouders berekenen hoeveel uur opvang zij willen afnemen op jaarbasis en wat dit gemiddeld per maand aan uren is. Dit gemiddelde aantal uren is het aantal uren opvang dat in het contract per maand wordt opgenomen.
- Ouders plannen de opvangdagen in volgens een vaste structuur. Uren die niet ingezet kunnen worden of geannuleerd worden, blijven 6 maanden (jan-juni & juli-dec) na afname geldig.
- Flexibiliteit wordt geboden door extra aanvragen en ruilingen mogelijk te maken. Aanvragen worden snel opgepakt en beantwoord.
- Ouders kunnen de gecontracteerde uren flexibel inplannen qua start- en eindtijd. Wij hanteren dus geen vaste dagdelen waar ouders zich aan te houden hebben. De enige eis is dat men 5 aaneengesloten uren plant binnen het tijdvak van het contract.

#### 2. Flexibele contracten.

- Ouders berekenen hoeveel uur opvang zij willen afnemen op jaarbasis en wat dit gemiddeld per maand aan uren is. Dit gemiddelde aantal uren is het aantal uren opvang dat in het contract per maand wordt opgenomen.
- Ouders plannen de opvangdagen in zodra deze bij de ouder bekend zijn. Deze opvangdagen volgen dus niet een vaste structuur.
- Ouders kunnen de gecontracteerde uren flexibel inplannen qua start- en eindtijd. Wij hanteren dus geen vaste dagdelen waar ouders zich aan te houden hebben. De enige eis is dat men 5 aaneengesloten uren plant binnen het tijdvak van het contract.

Als kinderen zowel bij ons op het kinderdagverblijf/BSO zitten en weekendopvang willen, dan krijgen ze hiervoor aparte contracten.

### 5.4 Verlaten van de groepsruimte

Voor de weekenden maken wij gebruik van een combigroep, deze zal plaatsvinden op de groepsruimte van het kinderdagverblijf.

Daarnaast is het soms wenselijk wat verder te gaan met onze creativiteit qua activiteiten en kan het voorkomen dat er wordt gekozen om de ruimte te verlaten.

Wij vinden het namelijk belangrijk dat de kinderen ook buiten het verblijf ervaringen opdoen. Hiervoor worden uitstapjes georganiseerd. Je kunt hierbij denken aan bezoeken van de kinderboerderij, het bos, uiterwaarden, kindervreugd, een andere speelplek, wandelen in het park, een broodje halen bij de bakker, een boodschapje doen. Ook kan er worden gekozen om een uitstapje te maken naar de BSO ruimte. Dit gebeurt wanneer er uitsluitend basisschoolkinderen aanwezig zijn bij de weekendopvang

De mentor van het kind zal aan de ouders vragen of zij akkoord zijn dat hun kind(eren) met een uitstapje meegaan. Tijdens de intake zal dit reeds afgestemd worden.



Na afloop van de activiteit gaan de kinderen vanzelfsprekend weer terug naar hun eigen groepsruimte. Wanneer kinderen hun ruimte hebben verlaten, gaat er altijd een eigen pedagogisch medewerkster mee en wordt er te allen tijde rekening gehouden met de beroepskracht- kindratio.

## 5.5 Extra opvang

Flexibiliteit is ons uitgangspunt. Daarom is er een mogelijkheid tot extra weekendopvang dag. Het aanvragen van extra opvang kan door middel van een verzoek via het ouderportaal, via de email of bellen met onze planner. Hierbij zullen we kijken naar de mogelijkheden op de groep van het kind en het beroepskracht-kindratio. Is er plaats, dan zullen we het kind inplannen. Onze kindplanning software, Kidsadmin, geeft meteen een advies of extra opvang wel of niet mogelijk is.

## 5.6 Intakegesprek

Om onze ouders een inkijkje te geven in onze opvang geven wij rondleidingen. Deze kunnen ouders te allen tijde aanvragen en deze zijn geheel vrijblijvend. Zo kunnen we je misschien net even dat extra laten zien wat je als ouder normaal niet ziet. Het is belangrijk om een goed beeld te krijgen voor je je kind bij ons achterlaat. Dat snappen wij maar al te goed! Als je enthousiast bent, dan kunt je het kind inschrijven. Dit kan door middel van een formulier op onze website, door te bellen of langs te komen. Zodra je als ouder(s), je kind hebt aangemeld bij Opstap, gaan wij het kind plaatsen, als wij de juiste plek beschikbaar hebben. Als ouder(s) krijg je dan een intakegesprek met de mentor van het kind. Bij deze intake kom je als ouder(s) samen met je kind, kennis maken met de mentor. Ook kun je vragen stellen en informatie uitwisselen over het kind. Hierbij wordt meteen een vertrouwensband gecreëerd.

## 5.7 Vierogen-principe

Het vierogen principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vierogen principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Kinderen worden bij ons in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en te ontwikkelen. Als onderdeel van een veilige omgeving van kinderen hebben wij het vierogen principe opgenomen in ons pedagogisch beleid. Voor onze pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt/ meeluistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

Omdat de combi groep vaak maar bestaat uit een klein groepje kinderen, zal deze, volgens kind-ratio beleid, vaak alleen worden gedraaid. Om toch aan het vierogen principe te voldoen, werken wij met camera toezicht. Deze staan 24/7 bij ons aan en hebben overzicht over alle groepsruimtes. Met deze beelden kan een van de leidinggevende altijd mee kijken en dit wordt bij aanmelding aan ouders medegedeeld. Volgens de AVG wet worden deze beelden opgeslagen en na 2 weken verwijderd. We hebben een achterwachter die gedurende het hele weekend te bereiken is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn bij Opstap. Bij de medewerker die de weekend dienst heeft, is



bekend wie de achterwacht is. Ook zal er gedurende het weekend vrijwilligers en medewerkers langs komen. Verder zijn de ruimtes open en overzichtelijk en is de tuin zichtbaar van buiten af.

De combi groep, vind plaats op het kinderdagverblijf. Maar mochten we op dat moment alleen BSO leeftijd kinderen opvangen, dan zullen wij de basisgroep verlaten om een activiteit te houden op de BSO groep. Hier staan dan ook de camera's 24 uur per dag aan.

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanwezig die jaarlijks wordt getoetst. Dit geldt ook voor de stagiaires, ZZP-ers en huishoudelijke medewerkers. Nieuw personeel wordt pas aangenomen nadat het VOG opnieuw aangevraagd en binnen is. Stagiaires, behalve BBL-stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op de groep. Tevens werken we met een vier-ogen principe beleid.

## 5.8 Achterwacht

Bij Kinderopvang Opstap zijn er altijd voldoende gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig volgens de BKR. Toch kan het voorkomen dat er door een calamiteit een van de pedagogisch medewerker de kinderopvang moet verlaten. Wij hebben daarom een achterwachting.

Bij een calamiteit kunnen de pedagogisch medewerkers bellen met:

- Melissa Bossen (06 – 11 500 729)

Zij kan binnen 15 minuten aanwezig zijn. Mocht Melissa afwezig zijn, is er middels een achterwacht rooster, bekend wie de achterwacht dan is. Tijdens de drie-uursregeling en als er volgens de BKR één pedagogisch medewerker voldoende is, is er in het gebouw altijd één andere volwassene aanwezig, hierbij valt te denken aan de directie, stagiaire of schoonmaker. In de pauzes (bij het afwijken van de inzet volgens de BKR) blijven er minimaal twee pedagogisch medewerkers in het gebouw, één PM-er op de groep en één PM-er met pauze in het gebouw.

Om bij ziekte en vakanties ook een achterwacht te hebben, word een pedagogisch medewerker uit de buurt onze 3<sup>e</sup> achterwacht. Deze wordt na opening aan de achterwacht lijst toegevoegd en zal zichtbaar zijn op onze roosters.

## 5.9 Beroepskracht Kind Leidsterratio (BKR)

Bij Opstap voldoen wij aan de kind – leidster ratio wet.

Bij de combigroep hebben we van 0 tot einde basisschoolleeftijd. Hierbij tellen de basisschoolkinderen mee als een 3 jarige. Op de groep werken we met gekwalificeerde pedagogisch medewerksters.

- één pedagogisch medewerker per drie aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- één pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;
- één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 4 tot 12 jaar. Alle BSO kinderen worden in een combinatiegroep als 3-jarige meegerekend in de BKR.



Bovenstaand schema is afgeleid van de rekentool die het ministerie van SZW op basis van gemaakte afspraken tussen convenantpartijen zoals de Brancheorganisatie Kinderopvang en ouderbelangenvereniging BOinK heeft gemaakt. De rekentool is te vinden op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Ons kindplanning systeem, Kidsadmin, houdt hier automatisch rekening mee.

## 5.10 Halen en brengen

Het brengen van je kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder(s)/verzorger(s). De belofte dat hij/zij later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet direct gerust. Iemand die uit het zicht verdwijnt is voor hem/haar immers definitief weg. De pedagogisch medewerkster zal het kind daarom overnemen van de ouder(s) bij het weggaan en samen met het kind afscheid nemen of het kind trachten aan te zetten tot spelen. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang voor het kind dat hij/zij weet dat ouder(s) vertrekken en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. Bij het halen van het kind dient de ouder(s) zich te realiseren dat het kind op dat moment in spel verdiept kan zijn en dat hij gefrustreerd kan raken als het daar te abrupt uit wordt gehaald. Wij streven er dan ook naar dat de momenten van halen en brengen zo rustig mogelijk verlopen. Deze momenten geven namelijk ook de gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen aangaande uw kind tussen u en betreffende pedagogisch medewerkster en contact tussen u en andere ouders/verzorgers.

Vanwege dat wij in het weekend veel weg zijn, hebben we vaste haal en breng momenten.

Tussen 7.00 uur en 9.00 uur. Tussen 12.00 uur en 13.00 uur en tussen 16.00 en 18.00

Halen en brengen tussen (06.00-07.00) en (18.00-20.00) is alleen mogelijk bij extra aanvragen en de mogelijkheden die Opstap kan bieden.

Mocht er vraag zijn naar haal- en brengservice vanuit thuis, dan is dit bespreekbaar. Wij zullen dan met veel liefde en plezier het kind bij de ouder(s) thuis ophalen en aan het einde van de dag weer thuisbrengen. Mocht u hier interesse in hebben, dan verwijzen wij u graag door naar ons protocol halen & brengen en kunt u terecht bij een van onze pedagogische medewerkers of bij de directie.





Burg. Geradtslaan 4A  
6641 ZX Beuningen



[www.kinderopvangopstap.nl](http://www.kinderopvangopstap.nl)  
[welkom@kinderopvangopstap.nl](mailto:welkom@kinderopvangopstap.nl)



085-0600520