

## Voorwaarden Diensten

### Kinderdagverblijf

- Bij een flexibel contract:
  - Minimale afname uren per maand: 40 uur per maand.
  - Afgenomen uren zijn 6 maanden geldig. (jan t/m juni & juli t/m dec)
  - Aantal weken naar keuze
  - Uren worden ingepland vanaf 6 aaneengesloten uren (halve dag) of 11 uur (hele dag).
  - Uren van aanvragen die tot een kalendermaand van te voren worden ingetrokken gaan terug in het ruilpotje.
- Bij een vast contract:
  - Minimale afname uren per maand: 48 uur
  - 52 weken contract
  - Uren worden ingepland vanaf 6 aaneengesloten uren. Alleen dag delen of hele dagen mogelijk.
    - De tijden van de hele dagen zijn:
      - 7.00 tot 18.00 (11 uur)
      - 6 tot 18.00 (12 uur)
      - 7.00 tot 19.00 (12 uur)
      - 6.00 tot 19.00 (13 uur)
    - De tijden van halve dagen zijn:
      - 7.00 tot 13.00 (6 uur)
      - 6.00 tot 13.00 (7 uur)
      - 12.00 tot 18.00 (6 uur)
      - 12.00 tot 19.00 (7 uur)
  - Extra aanvragen worden tegen het flexibele tarief gefactureerd.
- Indien een kind tot minimaal 17.30 uur is ingepland dan is de avondmaaltijd inbegrepen.
  - Om voedselverspilling te voorkomen horen we graag bijtijds als een kind niet mee eet.
- Aanvragen worden zoveel mogelijk via het Ouderportaal ingediend.
- Facturatie gebeurt vooraf.
  - Factuur wordt rond de 20e van de maand verzonden per email.
  - Automatische incasso wordt rond de 25e uitgevoerd.
- Wij hanteren een opzegtermijn van één maand ingaande op de eerste of vijftiende van de maand.



## BSO

- Bij een flexibel contract:
  - Minimale afname uren per maand: 25 uur per maand.
  - Afgenomen uren zijn 6 maanden geldig. (jan t/m juni & juli t/m dec)
  - Uren worden ingepland vanaf 5 aaneengesloten uren tijdens studie- en vakantiedagen.
  - Uren van aanvragen die tot 10 dagen van te voren worden ingetrokken gaan terug in het ruilpotje.
- Bij een vast contract:
  - Minimale afname uren per maand: 26 uur
  - 52 weken contract
  - Schoolweken worden ingepland vanaf minimaal 4,5 uur per dag (BSO).
  - Schoolweken worden vanaf minimaal 1,5 uur per dag ingepland (VSO)  
Tijden: 6.00 – 8.30 & 7.00 – 8.30
  - Vakantie weken worden ingepland vanaf 11 uur per dag.
  - Extra aanvragen worden tegen het flexibele tarief gefactureerd.
- Indien een kind tot minimaal 17.30 uur is ingepland dan is de avondmaaltijd inbegrepen.
  - Om voedselverspilling te voorkomen horen we graag bijtijds als een kind niet mee eet.
- Aanvragen worden zoveel mogelijk via het Ouderportaal ingediend.
- Facturatie gebeurt vooraf.
  - Factuur wordt rond de 20<sup>e</sup> van de maand verzonden per email.
  - Automatische incasso wordt rond de 25<sup>e</sup> uitgevoerd.
- Wij hanteren een opzegtermijn van één maand ingaande op de eerste of vijftiende van de maand.
- Mocht het zo zijn dat het kind zijn of haar fiets bij zich heeft als wij hem of haar ophalen van school, dan horen wij dit graag van te voren. Mocht dit niet vooraf besproken zijn, dan mag de desbetreffende persoon die het kind ophaalt, besluiten de fiets op school achter te laten.
- Ook het fietsen naar school vanuit onze VSO bespreken wij graag van te voren, dit zodat wij rekening kunnen houden met daarnaast het vervoer van kinderen in onze bakfietsen.

## Haal- en Brengservice

- Haal- en Brengservice wordt aangeboden op basis van beschikbaarheid.
  - Deze service kan worden uitgevoerd door niet pedagogische medewerkers die aan onze organisatie zijn verbonden.
- Deze service wordt afzonderlijk in rekening gebracht en valt niet onder de Kinderopvangtoeslag.
- Kinderopvang Opstap draagt de zorg voor goedgekeurde autozitjes afgestemd op de leeftijd en bouw van het kind.
- Kosteloos afmelden van de haal- en brengservice kan tot 24 uur van te voren. Hierna worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- Er geldt geen opzegtermijn voor deze service.



## Allergie of andere wensen

- Met de bestellingen van ons avondeten houden wij rekening met een eventuele allergie van het kind. Dit moet doorgegeven worden tijdens het intakegesprek. Wij zorgen dus voor een passende avondmaaltijd. Voor andere voedingsmiddelen die gebruikt worden gedurende de dag geldt, dat deze zelf meegegeven moeten worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een ander soort melk of een ander soort brood.
- Mocht er een allergie of andere voorkeur zijn voor een bepaald product dat wij standaard gebruiken, dan moet hier zelf voor gezorgd worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld luiers of flesvoeding.

