

Voorwaarden Diensten

Kinderdagverblijf

- Minimale afname uren per maand: 40 uur per maand.
 - Afnemen uren zijn 6 maanden geldig. (jan t/m juni & juli t/m dec)
 - Uren worden ingepland vanaf 5 aaneengesloten uren.
 - Uren van aanvragen die tot 10 dagen van tevoren worden ingetrokken gaan terug in het ruilpotje.
- Indien een kind tot minimaal 17.30 uur is ingepland dan is de avondmaaltijd inbegrepen.
 - Om voedselverspilling te voorkomen horen we graag bijtijds als een kind niet mee eet.
- Aanvragen worden zoveel mogelijk via het Ouderportaal ingediend.
 - Spoedaanvragen kunnen worden opgevolgd via e-mail of whatsapp, ook buiten openingstijden.
- Facturatie gebeurt vooraf.
 - Factuur wordt rond de 20e van de maand verzonden per email.
 - Automatische incasso wordt rond de 25e uitgevoerd.
- Wij hanteren een opzegtermijn van één maand ingaande op de eerste of vijftiende van de maand. Deze dient schriftelijk te worden voldaan.

BSO

- Minimale afname uren per maand: 25 uur per maand.
 - Afnemen uren zijn 6 maanden geldig. (jan t/m juni & juli t/m dec)
 - Uren worden ingepland vanaf 5 aaneengesloten uren tijdens studie- en vakantiedagen.
 - Uren voor voorschoolse opvang worden ingepland vanaf 7.30 uur of eerder en lopen door tot 8.30 voor de vuurvlinder en 8.45 uur voor de overige scholen.
 - Uren voor naschoolse opvang worden ingepland vanaf een kwartier voordat de school uit is en minimaal 5 uur of tot 18.00 uur.
 - Uren van aanvragen die tot 10 dagen van tevoren worden ingetrokken gaan terug in het ruilpotje.
- Indien een kind tot minimaal 17.30 uur is ingepland dan is de avondmaaltijd inbegrepen.
 - Om voedselverspilling te voorkomen horen we graag bijtijds als een kind niet mee eet.
- Aanvragen worden zoveel mogelijk via het Ouderportaal ingediend.
 - Spoedaanvragen kunnen worden opgevolgd via e-mail of whatsapp.
- Facturatie gebeurt vooraf.
 - Factuur wordt rond de 20^e van de maand verzonden per email.
 - Automatische incasso wordt rond de 25^e uitgevoerd.



- Wij hanteren een opzegtermijn van één maand ingaande op de eerste of vijftiende van de maand. Deze dient schriftelijk te worden voldaan.
- Mocht het zo zijn dat het kind zijn of haar fiets bij zich heeft als wij hem of haar ophalen van school, dan horen wij dit graag van te voren. Mocht dit niet vooraf besproken zijn, dan mag de desbetreffende persoon die het kind ophaalt, besluiten de fiets op school achter te laten.
- Ook het fietsen naar school vanuit onze VSO bespreken wij graag van te voren, dit zodat wij rekening kunnen houden met daarnaast het vervoer van kinderen in onze bakfietsen.

Haal- en Brengservice

- Haal- en Brengservice wordt aangeboden op basis van beschikbaarheid.
 - Deze service kan worden uitgevoerd door niet pedagogische medewerkers die aan onze organisatie zijn verbonden.
- Deze service wordt afzonderlijk in rekening gebracht en valt niet onder de Kinderopvangtoeslag.
- Kinderopvang Opstap draagt de zorg voor goedgekeurde autozitjes afgestemd op de leeftijd en bouw van het kind.
- Kosteloos afmelden van de haal- en brengservice kan tot 24 uur van te voren. Hierna worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- Er geldt geen opzegtermijn voor deze service.

Allergie of andere wensen

- Met de bestellingen van ons avondeten houden wij rekening met een eventuele allergie van het kind. Dit moet doorgegeven worden tijdens het intakegesprek. Wij zorgen dus voor een passende avondmaaltijd. Voor andere voedingsmiddelen die gebruikt worden gedurende de dag geldt, dat deze zelf meegegeven moeten worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een ander soort melk of een ander soort brood.
- Mocht er een allergie of andere voorkeur zijn voor een bepaald product dat wij standaard gebruiken, dan moet hier zelf voor gezorgd worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld luiers of flesvoeding.

