

Klachtenformulier
2021



Klachtenformulier Kinderopvang Opstap

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons.

We nodigen u uit om ons te laten weten wat uw wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld. We zoeken graag samen naar een passende oplossing. Uiteraard koppelen we de bevindingen direct terug.

Na het inleveren van dit klachtenformulier neemt het management uw klacht in behandeling. Mochten we er dan samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht bij een externe partij neerleggen. Wij zijn hiervoor lid van de geschillencommissie.

Gegevens ouder/verzorger

Naam :

Naam van uw kind :

Geboortedatum kind :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Datum melding :

Op welke groep of kantoor heeft de klacht betrekking?



Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

Hebt u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?

Betrokkenheid directie?

Is de directie erbij betrokken geweest, of betreft het een klacht over de directie?





Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

Is de klacht naar tevredenheid afgehandeld en zijn alle partijen tot een oplossing gekomen?



Burg. Geradtslaan 4A
6641 ZX Beuningen



www.kinderopvangopstap.nl
welkom@kinderopvangopstap.nl



085-0600520